

**Felsőpáhok Község Polgármestere**  
8395 Felsőpáhok, Szent I. u. 67.  
Tel: 83/900-000, Fax: 83/900-001,  
E-mail: [felsopahok@z-net.hu](mailto:felsopahok@z-net.hu)  
Honlap: [www.felsőpáhok.hu](http://www.felsőpáhok.hu)

Szám: 1-8/2016.

## MEGHÍVÓ

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 45.§-a alapján a képviselő-testület rendkívüli nyilvános ülését

**2016. május 19 .-én ( csütörtök ) 8 óra kezdettel összehívom.**

Az ülés helye: Községháza ülésterme Felsőpáhok, Szent István u. 67.

Napirendi javaslat:

**1./ Hulladékgyűjtési közszolgáltatási szerződés módosítása**

(Írásbeli előterjesztés)

Előterjesztő: Prótár Richárd Krisztián polgármester

**2./ 2015. évi gyermekvédelmi tevékenységről szóló beszámoló elfogadása**

(Írásbeli előterjesztés)

Előterjesztő: Prótár Richárd Krisztián polgármester

**3./ 2015. évi falugondnoki tevékenységről szóló jelentés elfogadása**

(Írásbeli előterjesztés)

Előterjesztő: Prótár Richárd Krisztián polgármester

**4./ Egyéb ügyek, bejelentések**

Kérem, hogy a Képviselő-testület ülésén megjelenni és közreműködni szíveskedjen.

Felsőpáhok, 2016. május 17.

  
Prótár Richárd Krisztián  
Polgármester



Tisztelt Partnereink!

Ahogy arról korábban tájékoztatást nyújtottunk 2016. évben a hulladékgazdálkodási terület kapcsán változások történtek azáltal, hogy a rendszer részévé vált a Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. Ennek kapcsán szükséges egyfelől a helyi rendeletek, másfelől a megkötött közszolgáltatási szerződések módosítása is. A közszolgáltatási szerződések módosítása kapcsán egy forma mintát is csatolunk azzal, hogy kérjük a településeket azok elfogadására. A módosítás csak arra terjed ki, hogy a 2016. április 1-ét követő teljesítések esetében a lakossági / önkormányzati közszolgáltatási díj beszedésére, az azt követően keletkező kintlévőségek kezelésére a Koordináló szerv jogosult. A helyi rendelet felülvizsgálatára is csatoltan küldjük a kiadott tájékoztatót.

Reméljük a küldött anyagokkal hasznos információkkal tudunk szolgálni.

Kérjük, hogy az elfogadott szerződés módosításról szóló döntésüket részünkre megküldeni szíveskedjenek.

Üdvözlettel:

Bali József  
elnök-vezérigazgató

ZALAISPA Nonprofit Zrt.  
8798 Zalabér 3096/12 hrsz  
Lev cím: 8900 Zalaegerszeg, Köztársaság útja 1.  
Tel: 92/695-775

## AJÁNLÁS

A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (Ht.) 92/B § (2) bekezdése kimondja:

*Az önkormányzatok 2016. június 30-ig módosítják a közszolgáltatási szerződéseiket oly módon, hogy azokból*

- *törlésre kerül a közszolgáltatási díjbeszedés és a kintlévőség-kezelés,*
- *valamint rögzítésre kerül, hogy a közszolgáltató részére a Koordináló szerv a közszolgáltatási szerződésben rögzített feladataiért szolgáltatási díjat fizet.*

A Ht. 32/A § (1) bekezdés i) és j) pontja kimondja továbbá:

*Az állami hulladékgazdálkodási közfeladat keretében az állam*

*i) beszedi a közszolgáltatási díjat és kifizeti a közszolgáltatóknak a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díj megállapításáért felelős miniszter (a továbbiakban: miniszter) által meghatározott szolgáltatási díjat,*

*j) kezeli a közszolgáltatás keretében keletkező kintlévőségeket.*

Az állami hulladékgazdálkodási közfeladat ellátására létrehozott szervezet kijelöléséről, feladatköréről, az adatkezelés módjáról, valamint az adatszolgáltatási kötelezettségek részletes szabályairól szóló 69/2016. (III. 31.) Korm. rendelet (Kr.) hatályos rendelkezései 4 § (3) bekezdésében foglalt rendelkezések értelmében a Koordináló szerv a közszolgáltatási szerződés Ht. 92/B. § (2) bekezdés szerinti megfélelőséget vizsgálja.

A fentiekkel összhangban felhívjuk a figyelmet arra, hogy a Kr. 25 § (8) bekezdés alapján 2016. április 30. napjáig teljesítendő adatszolgáltatás részeként a Kr. 22 § (1) bekezdés d) pont alapján benyújtandó közszolgáltatási szerződés valamint annak módosítása, általánosságban a megkötött szerződésre és annak módosítására vonatkozó előírás, mely nem írja felül a Ht. 92/B. § (2) bekezdésében foglalt határidőt. Felhívjuk ugyanakkor a figyelmet arra, hogy a közszolgáltatási szerződés Ht. 92/B. § (2) bekezdés szerinti módosítása esetén is előírás, hogy az ellátásért felelősnek azt haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül elektronikus úton meg kell küldenie a Koordináló szerv részére.

A közszolgáltatási szerződés Ht. 92/B § (2) bekezdésében foglaltak szerinti módosításának egyes tartalmi elemei:

A fentiekkel is összhangban a közszolgáltatási szerződés a Ht. 92/B § (2) bekezdésében foglaltak szerinti módosítást követően nem tartalmazhat azzal ellentétes, összhangban nem álló rendelkezéseket a 2016. április 1. napjától hatályos rendelkezésekkel ellentétes, azokkal összhangban nem álló a közszolgáltatási díjbeszedéssel és a kintlévőség-kezeléssel kapcsolatos feltételeket, rendelkezéseket abból törölni kell.

Emellett a szerződésben rögzíteni kell a Ht. 92/B § (2) bekezdés alapján előírt követelményeket a Kr. előírásaival is összhangban, melynek megfelelhet a közszolgáltatási szerződés meghatározza:

- *A Koordináló szerv szedi be a közszolgáltatási díjat, és a Koordináló szerv a közszolgáltatónak a közszolgáltatási szerződésben rögzített feladataiért a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díj megállapításáért felelős miniszter által meghatározott szolgáltatási díjat fizet. A Koordináló szerv kezeli a közszolgáltatás keretében keletkező kintlévőségeket.*

Mindezek mellett a közszolgáltató kiválasztásáról és a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződésről szóló 317/2013. (VIII. 28.) Korm. rendelet a 2016. április 1. napjától hatályos 4 § (1) bekezdés f) pontja alapján a közszolgáltatási szerződésnek tartalmaznia kell az állami hulladékgazdálkodási közfeladat ellátására létrehozott szervezet kijelöléséről, feladatköréről, az adatkezelés módjáról, valamint az adatszolgáltatási kötelezettségek részletes szabályairól szóló 69/2016. (III. 31.) Korm. rendelet 4. § (1)-(3) bekezdéseiben és 11-12. §-ában foglalt feltételeket.

Ennek megfelelően a közszolgáltatási szerződésben javasoljuk a módosítás során a fenti jogszabályhelyre tekintettel szükséges módosításokat is átvezetni, mely megfelelhet a hivatkozott rendelkezéseknek az alábbi rendelkezések beépítése esetén:

- *2016. július 1. napjától a szolgáltatási díjban a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás teljes közvetlen költsége megtérítésre kerül, így a haszonanyag értékesítéséről a Koordináló szerv gondoskodik úgy, hogy a közszolgáltató valamennyi haszonanyagot köteles a Koordináló szerv által kijelölt szervezetnek átadni. 2016. július 1. napjától a haszonanyag-értékesítésből eredő bevétel a Koordináló szervet illeti meg.*
- *A Koordináló szerv a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződés Ht. 92/B. § (2) bekezdés szerinti megfelelését vizsgálja.*
- *A Koordináló szerv a közszolgáltatási díjakra vonatkozó számlákat a 69/2016. (III. 31.) Korm. rendelet 20. § (1) bekezdés szerinti adatszolgáltatás alapján állítja ki.*
- *A közszolgáltató hiányos vagy késedelmes adatszolgáltatása esetén a Koordináló szerv a nem megfelelő adatszolgáltatással érintett ingatlanhasználó tekintetében a Koordináló szerv által legutóbb kiszámlázott közszolgáltatási díjról állít ki számlát. Az ezzel összefüggésben keletkező díjkorrekció esetén minden helytállási kötelezettség a közszolgáltatót terheli. Az így keletkező közszolgáltatási díjkülönbözet pozitív mérlegét a Koordináló szerv a közszolgáltatónak fizetendő esedékes szolgáltatási díjba beszámítja.*
- *A közszolgáltató hiányos vagy helytelen adatszolgáltatásából eredő, a Koordináló szerv által nem megfelelő adattartalommal kiállított számlákkal kapcsolatos valamennyi következményért a közszolgáltatót terheli felelősség.*
- *A Koordináló szerv a 69/2016. (III. 31.) Korm. rendelet 20. § (1) bekezdés szerinti adatszolgáltatásból kiindulva megállapítja azon ingatlanok körét, amelyre nincs közszolgáltatási díjfizetés meghatározva az adatszolgáltatásban, ugyanakkor vélelmezhető, hogy az ingatlannal összefüggésben teljesítés történt. A Koordináló szerv e körben jogosult ingyenesen adatot kérni az illetékes hatóságtól a 69/2016. (III. 31.) Korm. rendelet 20. § (1) bekezdés szerinti adatszolgáltatásból hiányzó ingatlanok és szükséges adataik megállapítása érdekében.*
- *Az előző bekezdés alapján rögzített ingatlanok adatait a Koordináló szerv megküldi a közszolgáltatónak, és felhívja a közszolgáltatót, hogy a megküldött ingatlanokon végzett szolgáltatásának megfelelően korrigálja a 69/2016. (III. 31.) Korm. rendelet 20. § (1) bekezdés szerinti adatszolgáltatást legkésőbb az értesítés kézhezvételét követő 8 napon belül.*
- *Az előző bekezdés szerinti korrekciót követően - a közszolgáltató eltérő adatszolgáltatása hiányában - a Koordináló szerv a közszolgáltatási díjat az ingatlantulajdonosnak számlázza ki.*
- *A Koordináló szerv a kiszámlázott és az ingatlanhasználó által határidőn belül ki nem fizetett közszolgáltatási díj behajtása érdekében intézkedik.*

A fentiekén túl a felhívjuk a figyelmet a Ht. 32/A § (1) bekezdés d) pontjában foglaltakkal összhangban, hogy az OHKT tervezete a Koordináló szerv és a Kormány honlapján keresztül is elérhető. Az OHKT meghatározza többek között a közszolgáltatás ellátásának optimális területi lehatárolását és az adott területen minimálisan ellátandó közszolgáltatási feladatokat. Az közszolgáltató tevékenysége OHKT-nak való megfelelését a Koordináló szerv vizsgálja. Javasoljuk a szerződésbe beépíteni mindezekkel összhangban azt is, hogy ha a 2016. április 1-jén működő közszolgáltató megfeleléségi véleménnyel a Ht. által előírt határidőig nem rendelkezik, a települési önkormányzat az előírt határidőt követő 30 napon belül a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződést 1 hónapos határidővel felmondja. A települési önkormányzat e kötelezettségét a fővárosi és megyei kormányhivatal törvényességi felügyeleti eljárás keretében vizsgálja. Mindezekre tekintettel javasoljuk, hogy a módosítás során az OHKT-t és az arra vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket, valamint Ht. 88 § (3) bekezdés b) pont bh) pontban foglalt felhatalmazás alapján megalkotásra kerülő rendeletet, továbbá a helyi rendeletek szabályait is szíveskedjenek figyelembe venni.

A jelen ajánlásban foglaltakkal kapcsolatban felhívjuk a figyelmet arra, hogy a Koordináló szerv a Kr. alapján a közszolgáltatási szerződés megfeleléségének utólagos vizsgálatára jogosult. Felhívjuk továbbá a figyelmet arra, hogy a jelen dokumentum ajánlásnak minősül, kötelező érvényű

iránymutatásnak, útmutatásnak nem tekinthető és nem mentesíti a közszolgáltatási szerződést kötő feleket a jogszabályban előírt kötelezettségek teljesítése alól, a jogszabályi rendelkezések értelmezése minden esetben az érintett jogalanyok saját felelőssége. A közszolgáltatási szerződés jogszabályi rendelkezéseknek való megfeleléséről minden esetben a közszolgáltatási szerződést megkötő feleknek feladata és felelőssége gondoskodni. Felhívjuk továbbá a figyelmet arra, hogy a jelen ajánlás a 2016. április 1. napjától hatályos rendelkezésekre tekintettel került meghatározásra, a közszolgáltatási szerződés további jogszabályi előírásoknak történő megfeleléséről szintén a szerződést megkötő feleknek feladata és felelőssége gondoskodni. Felhívjuk továbbá a figyelmet arra, hogy a közszolgáltatási szerződés rendelkezéseinek összhangjáról szintén a szerződést megkötő feleknek feladata és felelőssége gondoskodni, ennek megfelelően javasoljuk a módosítások során megvizsgálni, és biztosítani, hogy a módosítások eredményeként a közszolgáltatási szerződés ellentétes, ellentmondó, összhangban nem álló rendelkezéseket ne tartalmazhasson.

*A jelen ajánlásban foglaltak a Koordináló szerv válaszadás napján hatályos, és ismert jogszabályi rendelkezésekre tekintettel kialakított álláspontját, véleményét tükrözik. Felhívjuk a figyelmet, hogy a Koordináló szerv nem jogalkotó és kötelező érvényű jogalkalmazási gyakorlat iránymutatás, útmutatás kiadására nem rendelkezik felhatalmazással. A jogszabályi rendelkezésekben, és a jelen válaszban foglaltak értelmezése és alkalmazása ennek megfelelően minden esetben a kérdést feltevők saját felelőssége.*

# HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

..... számú módosítása

amely létrejött egyrészről

az **Önkormányzati Társulás Nyugat-Balaton és Zala Folyó Medence Nagytérség  
Települési Szilárdhulladékai Kezelésének Korszerű Megoldására**

- rövidített név: ZALAISPA Hulladékgazdálkodási Társulás
- székhely: 8798 Zalabér, Rákóczi F. u. 2.
- nyilvántartási száma: 560508100
- adószáma: 15560500-2-20
- statisztikai számjele: 15560500-3821-328-20
- bankszámlaszáma: 11749008-15560500-0000000
- számlavezető: OTP Bank Nyrt. Zalaegerszeg
- Dékány Endre, Társulási Tanács elnöke

és

..... **Község/ Város Önkormányzata**

- székhely: .....
- törzsszám: .....
- adószám: .....
- KSH szám: .....
- képviseli: ..... polgármester

mint **Önkormányzat, Megrendelő** (a továbbiakban: *Megrendelő*)

másrészről

a **ZALAISPA Regionális Hulladékgazdálkodási és Környezetvédelmi nonprofit  
Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

- rövidített cégnév: ZALAISPA nonprofit Zrt.
- székhely: 8798 Zalabér, 3096/12 hrsz
- cégjegyzékszám: Cg. 20-10-040253
- adószáma: 14346628-2-20
- statisztikai számjele: 14346628-3811-114-20
- KÜJ azonosító: 102 290 525
- KTJ azonosító: 101 865 642
- bankszámlaszáma: 11749008-20178983-00000000
- számlavezető: OTP Bank Nyrt. Zalaegerszeg

képviseli: Bali József vezérigazgató, mint **Közzolgáltató** (a továbbiakban: *Közzolgáltató*)

között az alulírott helyen és napon a Zalaegerszegen, .....év  
.....hónap.....napján kelt, ..... Község/ Város Önkormányzat  
közigazgatási területén a hulladékkezelési közzolgáltatás kizárólagos, folyamatos és teljes  
körű ellátása tárgyában megkötött közzolgáltatási szerződés (a továbbiakban: Szerződés)  
alábbi feltételekkel történő módosítására:

1.) A Szerződés V. A Közzolgáltatás díja az alábbi bekezdésekkel egészül ki.

6. Az 1- 5. pont 2016. március 31-i teljesítést érintő időszak vonatkozásában továbbra is hatályban marad, és az alábbi új 7-16 pontokkal bővül:

7. A Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt ( 1011 Budapest, Iskola u. 13. továbbiakban: Koordináló Szerv ) szedi be a közzolgáltatási díjat, és a Koordináló szerv a közzolgáltatónak a közzolgáltatási szerződésben rögzített feladataiért a hulladékgazdálkodási közzolgáltatási díj megállapításáért felelős miniszter által meghatározott szolgáltatási díjat fizet. A koordináló szerv kezeli a közzolgáltatás keretében keletkező kintlévőséget.

8. 2016. július 1. napjától a szolgáltatási díjban a hulladékgazdálkodási közzolgáltatás teljes közvetlen költsége megtérítésre, kerül, így a haszonanyag értékesítéséről a Koordináló szerv gondoskodik úgy, hogy a közzolgáltató valamennyi haszonanyagot köteles a Koordináló szerv által kijelölt szervezetnek átadni. 2016. július 1. napjától a haszonanyag-értékesítéséből eredő bevétel a Koordináló szervet illeti meg.

9. A Koordináló szerv a hulladékgazdálkodási közzolgáltatási szerződés Ht. 92/B §(2) bekezdés szerinti megfelelését vizsgálja.

10. A Koordináló szerv a közzolgáltatási díjakra vonatkozó számlákat a 69/2016. (III.31) Korm. rendelet 20 § (1) bekezdése szerinti adatszolgáltatás alapján állítja ki.

11. A közzolgáltató hiányos vagy késedelmes adatszolgáltatása esetén a Koordináló szerv a nem megfelelő adatszolgáltatással érintett ingatlanhasználó tekintetében a Koordináló szerv által legutóbb kiszámlázott közzolgáltatási díjról állít ki számlát. Az ezzel összefüggésben keletkező díjkorrekció esetén minden helytállási kötelezettség a közzolgáltatót terheli. Az így keletkező közzolgáltatási díjkülönbözet pozitív mérlegét a Koordináló szerv a közzolgáltatónak fizetendő esedékes szolgáltatási díjba beszámítja.

12. A közzolgáltató hiányos vagy helytelen adatszolgáltatásából eredő, a Koordináló szerv által nem megfelelő adattartalommal kiállított számlákkal kapcsolatos valamennyi következményért a közzolgáltatót terheli felelősség.

13. A Koordináló szerv a 69/2016 (III.31) Korm. rendelet 20. § (1) bekezdés szerinti adatszolgáltatásból kiindulva megállapítja azon ingatlanok körét, melyre nincs közzolgáltatási díjfizetés meghatározva az adatszolgáltatásban, ugyanakkor vélelmezhető, hogy az ingatlannal összefüggésben teljesítés történt. A Koordináló szerv e körben jogosult ingyenesen adatot kérni az illetékes hatóságtól a 69/2016 (III.31) Korm. rendelet 20. § (1) bekezdés szerinti adatszolgáltatásból hiányzó ingatlanok és szükséges adataik megállapítása érdekében.

14. Az előző bekezdés alapján rögzített ingatlanok adatait a Koordináló szerv megküldi a közzolgáltatónak, és felhívja a közzolgáltatót, hogy a megküldött ingatlanokon végzett szolgáltatásának megfelelően korrigálja a 69/2016 (III.31) Korm. rendelet 20. § (1) bekezdés szerinti adatszolgáltatást legkésőbb az értesítés kézhezvételét követő 8 napon belül.

15. Az előző bekezdés szerinti korrekciót követően- a közzolgáltató eltérő adatszolgáltatása hiányában- a Koordináló szerv a közzolgáltatási díjat az ingatlantulajdonosnak számlázza ki.

16. A Koordináló szerv a kiszámlázott és az ingatlanhasználó által határidőn belül ki nem fizetett közszolgáltatási díj behajtása érdekében intézkedik.

A szerződésmódosítás hatályba lépésének dátuma: 2016. április 1.

A Szerződés egyéb rendelkezései változatlanok maradnak.

Szerződő felek a jelen szerződés módosítást elolvasás és értelmezés után mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

Zalaegerszeg, 2016. május

---

..... Község/ Város  
Önkormányzata  
*megbízó*  
*képv.:*  
.....  
polgármester

---

**ZALAISPA Hulladékgazdálkodási  
Társulás**  
*megbízó*  
*képv.:*  
**Dékány Endre**  
Társulás Elnöke

---

**ZALAISPA nonprofit Zrt.**  
*közszolgáltató*  
*képv.:*  
**Bali József**  
vezérigazgató



**Felsőpáhok Község Polgármestere**

8395 Felsőpáhok, Szent I. u. 67.

Tel: 83/900-000, Fax: 83/900-001,

E-mail: [felsopahok@z-net.hu](mailto:felsopahok@z-net.hu)

[www.felsopahok.hu](http://www.felsopahok.hu)

**Beszámoló az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról  
a képviselő-testület 2016. május 19-i ülésére**

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Tv. 96.§ (6) bekezdése alapján az önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról – külön jogszabályban meghatározott tartalommal minden év május 31. napjáig átfogó értékelést készít, amelyet a képviselő-testület megtárgyal.

Az átfogó értékeléshez a tartalmi követelményeket a 149/1997.(IX. 10.) számú Korm. rendelet 10. számú melléklete határozza meg.

A települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményei:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, a rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesültek száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,

- egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,

- gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

- gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),

- gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.

4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).

6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, dropprevenció stb.).

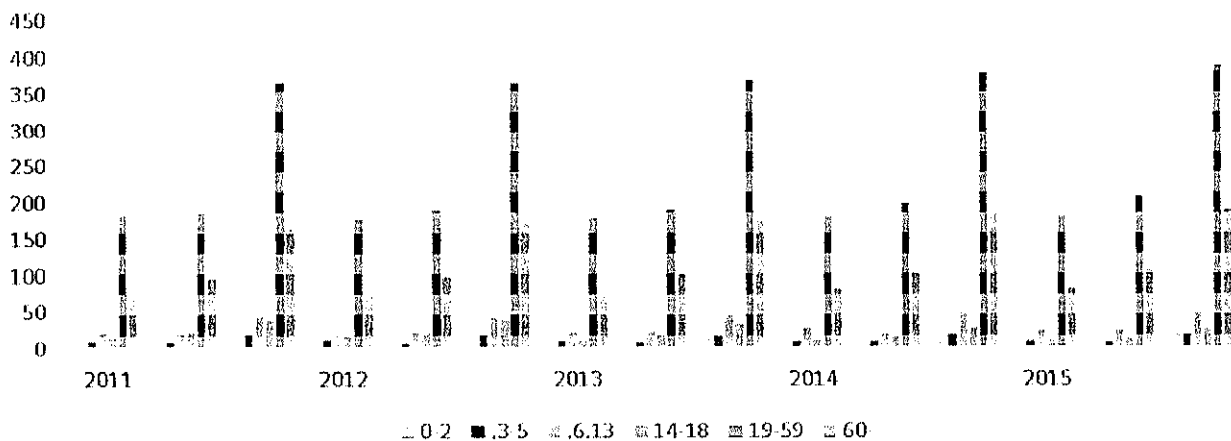
### 1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.

2015. december 31-én a település állandó népességének száma 696 fő volt.

A lakosság korcsoport szerinti összetétele az alábbiak szerint alakult (december 31-i állapot szerint):

Korcsoport	2011			2012			2013			2014			2015		
	férfi	nő	össz	férfi	nő	össz	férfi	nő	össz	férfi	nő	össz	férfi	nő	össz
0-2	12	8	20	10	6	16	9	6	15	7	4	11	9	10	19
3-5	10	9	19	12	7	19	10	8	18	10	10	20	10	9	19
6-13	23	21	44	20	22	42	23	22	45	28	21	49	25	24	49
14-18	15	23	38	17	21	38	13	20	33	12	17	29	13	14	27
19-59	182	186	368	178	190	368	179	192	371	181	201	382	182	209	391
60-	68	97	165	74	98	172	74	102	176	82	104	186	82	109	191
összesen	310	344	654	311	344	655	308	350	658	320	357	677	321	375	696

### Lakosságszám megoszlása:



## 18 év alattiak létszámának alakulása:



A lakosság száma évről évre nő, az állandó népesség tizenkilenc fővel gyarapodott az elmúlt évben, ezen belül a 18 év alatti korosztály létszáma 5 fővel nőtt községünkben.

2015. évben 8, 2014. évben 4 gyermek született, 2013. évben 5, 2012. évben 1, 2010. és 2011.években 8-8 gyermek született.

2015-ben a 18 éven aluliak száma 114 fő (16,38 %), a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok elsősorban ezt a korosztályt érinti. A lakosság 56,18 %-a 18 év 60 év közötti, az idősek aránya 27,44 %-ot jelentett az elmúlt évben..

## 2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

Az egyik legfontosabb és leggyakoribb gyermekvédelmi feladat a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítása, folyósítása, amelyek ellátása jegyzői hatáskörbe tartozik.

2015. december 31-én rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre 11 gyermek (7 család) volt jogosult.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma korcsoportos bontásban:

gyermekek	0-6 év	7-14 év	15-18 év	19-25 év	összesen
száma	4	6	1	0	11
ebből: tartósan beteg, fogyatékos	-	-	-	-	-

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult családok száma:

	1 gyerekes család	2 gyerekes család	3 gyerekes család	összesen	nagykorú
családok száma	3	4	-	7	-
ebből: egyedül álló szülő	1	2	-	3	-

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak családok 57,2 %-a 2 gyerekes, 42,8 %-a egy gyermeket nevelő. Egyedülálló szülő által nevelt gyermekek aránya a gyermekvédelmi kedvezményben részesülők közül 45,5 %, - családra lebontva 42 %-a.

Az előző évekhez képest a kedvezményre jogosult családok összetétele lényegesen nem változott, minimálisan csökkent.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt azon családok vehetnek igénybe ahol az egy főre jutó jövedelmük nem haladja meg az öregségi nyugdíjminimum 130 %-át (37050) családban élők, gyermeküket egyedül nevelők az öregségi nyugdíjminimum 140 %-át (39900 Ft) nem haladhatja meg.

A rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesített gyermekek 5 gyermek esetében a nyugdíjminimum felét meghaladja, de a nyugdíjminimumot (28500Ft) nem érte el, 6 gyermek családjában a nyugdíjminimumot meghaladta.

A településen kevés olyan család él, melyben a gyermekek gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak, e családokra jellemző, hogy az egyik vagy mindkét szülő munkanélküli, vagy egyedül élő szülő neveli gyermekeit.

A település kiskorú lakosságának (114 fő) 9,6 %-a részesült rendszeres gyermekvédelmi támogatásban.

2015. évben azok a gyermek, akik gyermekvédelmi kedvezményre voltak jogosultak augusztusban és novemberben egyszeri, 5800 Ft értékű étkezési utalvány támogatást kaptak. E célra összesen 104.000 Ft-ot fordított az önkormányzat. melyet teljes egészében visszatérített az állami költségvetés.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzben ellátásban egy gyám részesül három gyermek után, ez havi 6270 Ft/fő támogatást jelent. A kifizetett összeget az önkormányzat teljes egészében visszaigényelhette az állami költségvetésből.

Hátrányos helyzetű gyermekek száma 1 fő, 0-6 év közötti. A megállapítás a szülő(gyám) alacsony iskolai végzettsége miatt történt.

Halmazottan hátrányos helyzetű gyermekek száma 2 fő, ebből 1 fő 3-5 év közötti, 1 fő 6-13 év közötti, megállapítása a szülő alacsony iskolai végzettsége és alacsony foglalkoztatása miatt volt rá szükség.

Az iskolakezdés mindig nagy gondot jelent a szülők számára, ezért tavaly is az önkormányzat segítséget nyújtott a gyermekek iskolakezdéséhez.

A képviselő-testület a szeptemberi iskolakezdésre gyermekenként 10000 Ft tankönyv támogatást nyújtott 28 gyermek részére, akik alsó, közép illetve felsőfokú nappali képzésben vesznek részt. (17 általános iskolás, 11 középiskolás). Ez összességében 280000 Ft kiadást jelentett, amely 200000 Ft-tal kevesebb az előző évi hasonló kiadásnál.

2015. évben is csatlakozott az önkormányzat a Bursa Hungarica pályázati rendszerhez. Ennek keretében támogatást nyújt „A” típusú pályázatnál 8 fő felsőoktatásban tanuló diák részére 10 hónapon keresztül havi 5000 Ft összeggel.

A gyermekek napközbeni ellátása keretében a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

A képviselő-testület a gyermekek napközbeni ellátását Alsópáhok Község Önkormányzatával kötött feladat-ellátási szerződés alapján az Alsópáhoki Szivárvány Óvoda útján biztosítja.

2015. október 1-én óvodai nevelésben 17 fő vett részt, ez három fővel kevesebb, mint az előző év.

A gyermekeknek az óvodai nevelésen kívül étkezést is biztosítanak.

A személyi térítési díj az elmúlt évben óvodai ellátásban nettó 322,83 Ft+ÁFA volt naponta.

Dr. Szántó Imre Általános Iskola létszámába tartozó Felsőpáhoki lakóhellyel rendelkező gyermekek létszámának alakulása a következő:

osztály	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.
1.	9	4	2	4	3	4	5
2.	4	8	4	2	4	4	5
3.	4	4	8	4	2	6	3
4.	5	4	4	8	4	3	4
5.	3	5	4	4	8	4	3
6.	3	3	5	4	4	8	4
7.	5	3	3	5	4	5	8
8.	10	5	3	3	5	3	3
Összesen	43	36	33	34	34	37	35

Általános iskolai tanulmányait tudomásunk szerint 5 fő Hévízen, 1 fő Keszthelyen, kettő fő külföldön folytatja. Az alsópáhoki iskolába járó általános iskolások étkezése menzán, részétkezés keretében illetve a napközbeni ellátást is biztosító napközi keretében történik.

Éves átlagban a felsópáhoki általános iskolások közül 10 hónapot számolva 14 fő alsó tagozatos és 4 fő felső tagozatos vette igénybe a napközi ellátást, de lehetőség volt menza igénybevételére is.

A menzát 2 fő felső tagozatos tanuló vette igénybe. Az alsó tagozatosok 64,7 %-a, míg a felső tagozatosok 11 % vett igénybe napközis ellátást, míg menzát az alsó tagozatról 17,3 %, a felső tagozatosok közül 11 % vett igénybe.

2015. évben az ellátás nettó összege egy napra - az elmúlt évhez képest kismértékben nőtt -

1. a napközi 409,45 Ft + ÁFA,
2. a menzáé 263,78 Ft + ÁFA,
3. a részétkezés 399,84 Ft + ÁFA

2015. évben óvodáztatási támogatás 1 gyermek részére került kifizetésre, 10.000.-Ft pénzmozgást vont maga után, melyet teljes egészében visszaigényeltünk.

Az önkormányzat rendelet alapján a gyermekek átmeneti gondozását helyettes szülői hálózat keretében kellene biztosítani. Erre az ellátási formára eddig nem volt igény, de az ellátás biztosítását eddig még a társulás keretében sem sikerült megoldani.

### **3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:**

A képviselő-testület a gyermekjóléti szolgáltatást 2015. évben feladat-ellátási szerződés keretében biztosította.

2015. február 28-ig a Hévízi Gyermekjóléti Szolgálat, míg 2015. március 1-től a Zalaszentőrsi Család és Gyermekjóléti Szolgálat látta el.

Az ellátás fogadónapi rendszerek formájában történt, minden héten egy nap a felsőpáhoki kirendeltségen tartottak félfogadást.

A gyermekjóléti alapellátás célja, hogy hozzájáruljon a településen élő gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez, a gyermekek családban történő nevelésének elősegítéséhez, valamint a gyermek családban történő kiemelésének megelőzéséhez. A szolgáltatás célja, hogy a rászoruló gyermekek és családjuk a lakóhelyükön kaphassák meg azt a támogatást és segítséget, mely a gyermekek jólétéhez szükséges, valamint feladatai közé tartozott a gyermekek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése.

2015. évben Felsőpáhokon 2 család, 4 gyermekével álltak kapcsolatban, mely családokat alapellátás keretében gondozták. A gondozott gyermekek közül 0-2 év életkorú 1 fő, míg 3-5 év közötti 3 fő volt.

Felsőpáhokon az elmúlt évben 5 gyermek volt védelembe véve, ebből 3 fő 6 és 13 év közötti, 2 fő 14-17 év közötti.

Községünkben egy jelzés érkezett fiatalkorúval kapcsolatos szabálysértés miatt.

1 fő fiatalkorú tekintetében jelzett a szolgálat felé a Pártfogó Felügyelői Szolgálat. Ebben az esetben védelembe vételre került sor.

**4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.**

Az elmúlt évben a felügyeleti szervek részéről gyermekvédelmi hatósági tevékenységének jogszerűségét vizsgáló gyámhatósági nem volt.

**5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenció elképzelések).**

Gyermekvédelem terén a legnagyobb hatást a megelőzéssel lehetne elérni. A megelőzés fontos eszköze lehet a szabadidő hasznos eltöltésének biztosítása. Ehhez a fiatalok részére a korosztályuknak megfelelő kulturált szabadidő eltöltésének lehetőségét kell biztosítani, de sajnos erre sem igény, sem anyagi fedezet nem áll rendelkezésre.

Fontos lenne a 10-18 éves korosztállyal közösen szabadidős programok szervezése. A szabad idő hasznos eltöltését célozza meg a községünkben községi könyvtár, azt a célt is szolgálja, hogy a gyermekek és fiatalok, valamint bármely érdeklődő korosztály kulturális és szórakozási igényeit kiszolgálja, de a 18 év alatti lakosok számára nagyon minimális igény mutatkozik, a gyermekek sajnos elszoktak a közösségi rendezvényektől az internet elterjedése és a közösségi oldalak rendszeres használata csökkenti az igényt a személyes kommunikáció iránt.

További jövőbeni cél lenne, az előző évekhez hasonlóan a gyermekek prevenció felvilágosítását (drog, alkohol, dohányzás, AIDS) célzó programok, előadások szervezése, melyet sajnos anyagi háttér nélkül nehéz megvalósítani.

**6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.**

Településünkön a gyermek és fiatalkorú bűnözés nem fordult elő.

**7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).**

Az önkormányzat és a településen működő civil szervezetek között nem alakult ki jelentősebb kapcsolat az önkormányzati feladatok, szolgáltatások ellátásában.

A faluban helyi sportegyesület és polgárőrség működik, mint civil szervezet, de tényleges tevékenységet nem fejtenek ki.

Tisztelt Képviselő-testület!

Összességében megállapítható, hogy Felsőpáhok önkormányzat gyermekvédelmi rendszerében biztosított alapellátások megfelelőek.

A gyermek- és ifjúságvédelem területén tevékenykedők elkötelezetten, jó színvonalon látják el munkájukat.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolót vitassa meg és fogadja el.

Az előterjesztést készítette: Bognár Attiláné főelőadó

Felsőpáhok, 2016. április 29.



  
**Frótár Richárd Krisztián**  
polgármester



# **Szakmai Beszámoló**

## **Zalaszántói Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat**

### **Felsőpáhok**

**2015. év**

**Készítette:  
Vass László  
Intézményvezető  
Családsegítő**

**Tisztelt Polgármester Úr!**  
**Tisztelt Képviselőtestület!**

A Zalaszentőrsi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat intézményvezetőjeként előterjesztem beszámolómat az intézmény 2015. évi tevékenységének tapasztalatairól.

**„Családsegítő és Gyermekjóléti szolgáltatás esetén az ellátási terület 2015- ben:”**

A Családsegítés és Gyermekjóléti Szolgáltatás szakfeladat tekintetében a Társulást alkotó települések közigazgatási területe: Balatongyörök, Felsőpáhok, Gyenesdiás, Karmacs, Rezi, Vállus, Várvölgy, Vonyarcvashegy, Vindornyalak, Vindornyalak, és Zalaszentőrsi település.

**A Szolgálat által ellátandó alapfeladat:**

- Gyermekjóléti szolgáltatás
- Családsegítés

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. Törvény

- 39. §-ában meghatározott gyermekjóléti szolgáltatás,
- 40. §-ában meghatározott gyermekjóléti szolgálat feladatainak ellátása.

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény

- 64. §-ában meghatározott családsegítés,

A **Családsegítő Szolgálat** szociális alapszolgáltatásokat nyújtó szociális szolgáltató, amely családsegítés keretében a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése céljából nyújt általános és speciális szolgáltatásokat.

A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások körében **Gyermekjóléti Szolgáltatás** biztosításával hozzájárul a gyermek testi, érzelmi, értelmi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez, valamint a kiemelt gyermek családjába való visszahelyezéséhez.

Az intézmény szakemberei családgondozói feladatokat látnak el, ellátásokat közvetítenek, és szervezési tevékenységet végeznek. Az intézmény szolgáltatásai térítésmentesek.

**Személyi, tárgyi feltételek**

Az intézmény dolgozóinak száma: 4 fő.

Ebből:

- 1 fő intézményvezető, családgondozó
- 3 fő családgondozó

Az intézmény Zalaszentőrsi Fő utca 3. szám alatti épülete - külön helyiségekkel - lehetővé teszi a bizalmas ügyfélfogadást, az iratanyagok szakfeladatonként történő áttekinthetőbb rendszerezését.

A körzet egyéb településein a családgondozók számára a fogadóórák lebonyolítására külön helyiségek állnak rendelkezésükre, illetve a hivatalok egyéb infrastrukturális eszközeit is igénybe vehetik.

Az intézmény tárgyi feltételei megfelelőek, a dolgozóknak a munkavégzéshez mobiltelefont is biztosít, a könnyebb elérhetőség miatt.

Az intézmény munkarendje

**Hétfőtől- csütörtökig 7.30 órától - 16.00 óráig**  
**Pénteken 7.30 órától - 13.30 óráig**

A családgondozók a munkájuk során terepmunkát is végeztek, ezért számukra a munkavégzéshez biztosítani kellett a heti munkaidőkeretnek legalább a felét kötetlen munkaidő-beosztás keretében, a személyes segítő munka, illetve az adatgyűjtés helyszínen való elvégzéséhez. Az ellátási terület településein meghatározott napokon, és időpontokban az Intézmény fogadóórát biztosított, melynek idején bármely egyéni, családi, szociális, lelki probléma esetén a kliensek számára elérhetők legyenek a családgondozók.

### Gyermekjóléti Szolgáltatás

A Gyermekjóléti Szolgáltatás – összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési – oktatási intézményekkel illetve szolgálatokkal – szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végzett. Tevékenysége körében folyamatosan figyelemmel kísérte a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, valamint feladatai közé tartozott a gyermekek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése.

Feladataink közé tartozott, hogy az ellátandó településeken minden gyermek és szülő megfelelően tájékozódjon a jogairól és az ellátásokról. Munkánk során igyekeztünk folyamatosan megjelenni a települések közéletében. Fontos volt számunkra, hogy a lakosság ismerje szolgálatunk munkáját, tevékenységét, hogy a problémáikkal tudjanak a szolgálatunkhoz fordulni.

**A településen a szakmai tevékenységet 2015. március 1.-étől König Andrea családgondozó végezte.**

#### A Gyermekjóléti Szolgálat 2015. évi gondozási tevékenysége Felsőpáhok településen

Sor szám	Nem és kor		Alapellátásban történő gondozás	Védelembe vétel	Nevelésbe vett	Tanácsadás
1.	Összesen	0-2 év	1	-	-	
2.		3-5 év	3	-	-	
3.		6-13 év	-	3	-	
4.		14-17 év	-	2	-	
5.	Összesen (01-04. sorok)		4	5	-	-
6.	Családok száma		2	2	-	-

#### Gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége az intézmény ellátási területére vonatkozóan 2015. évben

Sor szám	Nem és kor		Alapellátásban történő gondozás	Védelembe vétel	Nevelésbe vett	Tanácsadás
1.	Összesen	0-2 év	2	-	-	
2.		3-5 év	7	1	-	
3.		6-13 év	19	17	2	
4.		14-17 év	7	15	2	
5.	Összesen (01-04. sorok)		35	33	4	48
6.	Családok száma		17	20	2	44

*A gyermekjóléti szolgálatunknál ellátott gyermekek száma a 2014. évhez képest jelentős eltérést nem mutatott. Az alapellátásban szereplők száma csökkenést mutatott, míg a védelembe vettek, illetve a tanácsadottként megjelentek száma növekedett, a nevelésbe vettek száma nem változott.*

**A gyermek veszélyeztetettsége:** olyan - a gyermek vagy más személy által tanúsított - magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult állapot, amely a gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja vagy akadályozza.

**A kialakult veszélyeztetettség megszüntetésére irányuló családgondozás körében a Gyermekjóléti Szolgálat családgondozója személyes segítő kapcsolat keretében:**

- támogatta a gyermeket az öt veszélyeztető körülmények elhárításában személyisége kedvező irányú fejlődésében,
  - segítette a szülőket a gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében, a családban jelentkező működési zavarok megszüntetésében,
  - kezdeményezte és a gyermeknek nyújtott gyermekjóléti ellátásokkal összehangolta a szülők és más hozzátartozók részére a szociális alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodást.
- A családgondozó az eset összes körülményeinek feltárása után mérlegelte, hogy a kialakult veszélyeztetettség megszüntethető – e az önként igénybe vehető alapellátásokkal vagy a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó, egyéb hatósági intézkedés kezdeményezésére van – e szükség.

Abban az esetben, ha az alapellátás során a **gyermek vagy a család nem tanúsít együttműködő magatartást**, a Gyermekjóléti Szolgálat a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó intézkedések közül javaslatot tehet a Gyámhivatalnak a **gyermek védelembevételére, illetve ideiglenes hatályú elhelyezésére, nevelésbe vételére.**

A nevelésbe vett gyermekek gyámjaival, a nevelőszülőkkel, valamint vérszerinti családjukkal a gyermekjóléti szolgálatnak kapcsolatot kell tartani, elősegítve a gyermek és szülei közötti kapcsolattartást. A szolgálatunk részéről a nevelésbe vett gyermekekkel a személyes kapcsolattartás fontos feladattá vált a gyermek, gondozási helyén történő látogatással. A szülőket a tervszerű gondozás során megpróbáljuk alkalmassá tenni, hogy a gyermekek visszakerülhessenek vérszerinti családi környezetükbe. (utógondozás)

A szolgálatnak feladata az **utógondozás** biztosítása is. Az utógondozásra a nevelésbe vétel megszűnése után kerül sor – **elősegíti a gyermek családi környezetbe történő visszailleszkedését.**

2015. március 1.-től vette át Szolgálatunk a feladatot Felsőpáhokon. A hévízi szolgálat dolgozóival közös családlátogatásokat végeztünk, ahol a Szolgálatunk családgondozója is bemutatásra került. A gyermekjóléti nyilvántartásba átkerült hozzánk 4 kiskorú gyermek, ők a településre költözésükkor önként kérték a hévízi Szolgálat segítségét, majd a szolgálatunk segítségét is, vállalva az önkéntes együttműködést. Heti szinten látogatta a családgondozó a családokat, akik együttműködőnek bizonyultak. A tanácsokat, gyermekneveléssel kapcsolatos útmutatásokat igyekeztek megfogadni. Az egyik család 3 kiskorú gyermekkel az ősz folyamán elköltözött, visszamentek előző lakóhelyükre, de hamarosan érkezett a rokonságból még egy 4 kiskorút nevelő nagyszülőpár, akik hosszabb időre tervezték maradásukat. Az újonnan beköltöző 4 kiskorú védelembe vétel alatt állt előző lakóhelyükön, munkatársunk is december elején védelembe vételi javaslattal élt a keszthelyi Járási Gyámhivatalnál. A másodízben költöző családot már ismerték a településen, mert az előző évben már átmenetileg laktak itt pár hónapot.

1 fő fiatalos tekintetében jelzett szolgálatunk felé a Pártfogó Felügyelői Szolgálat. Ebben az esetben védelembe vételre került sor.

Több alkalommal kaptak a családok adományt, ezt nem csak élelmiszer formájában, hanem ruhanemű és használati tárgyak formájában is, valamint karácsony előtt, a Gyenesdiáson összegyűjtött „cipősdoboz” adományból is kapott néhány kiskorú gyermek.

#### **A Gyermekjóléti Szolgáltató tevékenység a kezelt (elsődleges) probléma típusa szerint az adott településen és az intézmény ellátási területére vonatkozóan**

Sorszám	Megnevezés	Felsőpáhok	Ellátási terület
		Kezelt problémák száma	Kezelt problémák száma
1	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	8	39
2	Gyermeknevelési	1	37
3	Gyermekintézménybe történő beilleszkedési nehézség	-	16
4	Magatartászavar, teljesítményzavar	1	39
5	Családi konfliktus	-	35
6	Szülők vagy a család életvitele	7	62
7	Szülői elhanyagolás	-	3
8	Családon belüli bántalmazás	-	4
9	Fogyatékoság, retardáció	-	6
10	Szenvedélybetegségek	-	4
11	Összesen (1-10. sorok)	17	245

Összességében elmondható, hogy az ellátási területünk településein az esetek többségében nem kizárólag egy veszélyfaktor adta a veszélyeztetettség alapját. A legfontosabb és legjellemzőbb veszélyfaktorok voltak: a szülők vagy család életvitele, gyermeknevelési, magatartási, iskolai teljesítménnyel összefüggő problémák, beilleszkedési nehézségek, iskolakerülés, anyagi problémák, konfliktusokkal terhelt kapcsolatok és a szülői elhanyagolás. Ezen faktorok oda-vissza kölcsönhatásban álltak, így gyakran több faktor együttes megléte alakította ki a veszélyeztetettség tényét. Egyre több esetben fordult elő családi konfliktus, a válófélben lévő szülők közötti viták, veszekedések, a bírósági döntésre várakozás okozta feszültségek, illetve a gyermekkel való kapcsolattartási problémák, amely néhány esetben súlyosan veszélyeztették a gyermeket. A szülők a problémáikat a gyermek előtt próbálták rendezni, esetenként magát a gyermeket próbálták felhasználni, vélt vagy valós sérelmeik bizonyítására.

Egyre gyakrabban fordultak elő, már az általános iskolás gyermekek körében is a szülők által nem ellenőrzött internetezés, tv nézés okozta problémák, illetve a közösségi oldalakon gyermekek között kialakult konfliktusok, melyeket, részben az iskolában próbáltak rendezni.

A mentálisan sérülékeny szülők gyermekei állandó feszültséghelyzetben élnek, ezért szolgálatunk részéről elő kellett segíteni a stresszel való egészséges megküzdési formák kialakítását. Mindezt családlátogatások, fogadóórák keretében, illetve társszervekhez való továbbirányítással próbáltuk orvosolni.

A tárgyévben a gyermekek magatartásproblémái, a szülők gyermeknevelési nehézségei, pszichés problémái miatt rendszeresen **közvetítettük a gyermekeket más szolgáltatóhoz** (pl. nevelési tanácsadó, gyermekpszichiátria).

A tavalyi évben pszichológiai tanácsadást nem tudtunk biztosítani. Ennek részben az volt az oka, hogy a korábbi években megbízási szerződéssel foglalkoztatott szakember a feladatot vállalni nem tudta. A helyette szóba jöhető szakemberek viszont sokkal magasabb óradíjért vállalták volna a feladatot.

Több esetben érkezett iskolai jelzés az igazolatlan hiányzások magas száma miatt, amely komoly problémát okoz a 16. életévét betöltött gyermekek körében. Egy részről, mivel az igazolatlan hiányzások mellett, esetlegesen azok vélhető okaiként számtalan probléma merül fel a gyermekkel/családdal kapcsolatban, ami esetleg már a korábbiakban is fenn állt, de arra nem derült fény, nem jutott a tudomásunkra. Más részről a tankötelezettség korhatárának csökkentése miatt is, szinte bizonytalan helyzetbe került az érintett korosztály. Az előbbieket miatt az érintett gyermekek magatartását szinte lehetetlen pozitív irányba terelni, az esetleges korábbi hiányokat pótolni, és a szülők is tehetetlennek bizonyultak gyermekeikkel kapcsolatban.

A gyermekjóléti szolgálat egész éves munkájának nagyobb részét a veszélyeztetettség megelőzése, feltárása, valamint a meglévő veszélyeztetettség csökkentése és megszüntetése tette ki. A munka azért is nagyon összetett, mivel maga a veszélyeztetettség is komplex fogalom. Több tényező együttesen hozza létre.

Nagyon fontos, hogy a családgondozás önkéntes alapon történjen, mert csakis ebben az esetben várható el, hogy a családtagok aktívan részt vegyenek a gondozási terv megvalósításában. Ennek érdekében azonban meg kell nyerni a családtagokat a céloknak.

**Az ellátási területünkön 5 fiatalkorúval kapcsolatban érkezett jelzés szabálysértés miatt. Felsőpáhok tekintetében 1 ilyen típusú jelzés érkezett.**

**Az ellátási területen 2015. évben-válsághelyzetben levő várandós anya nem került a szolgálat látókörébe.** (várandós anya válsághelyzete: olyan családi, környezeti, szociális, társadalmi helyzet vagy ezek következtében kialakult állapot, amely a várandós anya testi vagy lelki megrendülését, társadalmi ellehetetlenülését okozza, és ez által veszélyezteti a gyermek egészséges megszületését; ezen belül terhességét eltitkoló válsághelyzetben lévő várandós anya az a válsághelyzetben lévő várandós anya, aki nyilatkozata szerint állapotát környezete és hozzátartozói előtt titokban szándékozik tartani).

Ilyen eset előfordulásakor a gyermekjóléti szolgálat elsődleges célja a prevenció, azaz, hogy elkerülje a terhesség kapcsán felmerülő veszélyeztető tényezők megjelenését, mint pl. titkolózás, tagadás, egészségügyi ellátás megkerülése.

Segítő szakemberként fontos, hogy támogassuk a várandós anyákat és családjaikat. Támogassuk úgy, hogy ne kelljen eltitkolni terhességüket, esetleg bántani a magzatot, önmagukat. Közösén kell megtalálni azt a megoldást, amely egyaránt szolgálja az anya, a születendő gyermek és a társadalom érdekeit.

**A Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenysége a tárgyévben az adott településen és az intézmény ellátási területére vonatkozóan**

Sorszám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma Felsőpáhok	Szakmai tevékenységek száma Ellátási terület
1	Információnyújtás	22	465
2	Segítő beszélgetés	47	598
3	Tanácsadás	11	198
4	Hivatalos ügyekben való közreműködés	3	99
5	Családlátogatások száma	35	511
6	Közvetítés más szolgáltatásba	3	73
7	Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	1	13
8	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	nevelésbe vétel/	1
9		Védelembe vétel	6
10	Elhelyezési értekezleten való részvétel	-	-
11	Konfliktuskezelés	-	1
12	Szakmaközi megbeszélés	6	42
13	Esetkonferencia	-	4
14	Örökbefogadással kapcsolatos intézkedés	-	-
15	Adományozás	24	97
16	Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gondozása	-	-
17	Összesen (1-16. sorok)	152	2108

A családlátogatások során a szülőket gyermeknevelési, életmód – és életvezetési tanácsokkal láttuk el, abból a célból, hogy olyan körülményeket tudjanak kialakítani a családban, amely a gyermek testi, lelki, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését lehetővé teszi.

A kommunikáció fontos eszköze a munkavégzésnek, de nemcsak a kapcsolattartás eszköze, hanem gyakran a családon belüli konfliktusok melegágya is. Holott némi odafigyeléssel, empátiával a legtöbb probléma áthidalható lenne.

Megfigyelhető, hogy a gyermekek magatartási problémáinak oka felsőbb szinten, a család működési zavarában keresendő, vagyis a gyermek a családtagok közötti diszharmonikus kapcsolat tünetzője.

A társadalmi - gazdasági nehézségek (munkanélküliség, megélhetési problémák, az említett idő hiánya) az ezzel együtt járó mindennapos feszültség egyre nagyobb terhet ró a szülőkre, amely miatt egyre nehezebben képesek a nyugodt családi légkör biztosítására. A szülői elhanyagolás (minőségi törődés, tartalmas foglalkozás hiánya) és a szülő- vagy a család életviteléből adódó problémák, gyermeknevelési problémák eredője legtöbb esetben az anyagi, megélhetéssel kapcsolatos probléma. A szolgálatunk által nyújtott gyermeknevelési tanácsadás szolgáltatást egyre több szülő veszi igénybe, akár egyszeri tanácsadás keretében is.

**Gyermekjóléti Szolgáltatás 2015. évi szervező tevékenysége**

A Gyermekjóléti Szolgálat feladatai közé tartozik a veszélyeztetettséget **észlelő és jelzőrendszer működtetése**, amely lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését. Ezért elengedhetetlen a társintézményekkel való rendszeres kapcsolattartás. Nagyon fontosnak tartjuk a jelzőrendszer megfelelő működését, mivel a segítségnyújtás feltétele az intézményekkel, szakemberekkel való szoros együttműködés, ezért nagy hangsúlyt fektetünk a rendszeres és személyes konzultációkra, esetmegbeszélésekre, esetkonferenciákra, szakmaközi megbeszélésekre. A szakmaközi megbeszélések az ellátási területen a jogszabályi előírásoknak megfelelően megvalósultak.

Szükséges heti rendszerességgel a kapcsolattartás az intézmények vezetőivel, gyermekvédelmi szakembereivel. A problémák összetettsége miatt megoldás is több esetben csak a különböző szakterületek együttműködése során valósulhat meg.

**A jelzőrendszer által küldött jelzések száma a tárgyévben az adott településen és az intézmény ellátási területére vonatkozóan**

Sorszám	Megnevezés	Küldött jelzések száma Felsőpáhok	Küldött jelzések száma ellátási terület
1	Egészségügyi szolgáltató	-	4
2	ebből védőnői jelzés	-	1
3	Szociális szolgálat	-	1
4	Napközbeni gyermek ellátást nyújtó	-	2
5	Közoktatási intézmény	-	29
6	Rendőrség	-	-
7	Ügyészség, bíróság	-	-
8	Pártfogó felügyelet	1	5
9	Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	-	-
10	Állampolgár	-	6
11	Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	-	3
12	Munkaügyi hatóság	-	-
13	Összesen	1	50

Az ellátási területünkön az észlelő- és jelzőrendszeri tagok együttműködése általában jónak, megfelelőnek mondható. A jelzőrendszeri tagok rendszeresen élnek jelzési kötelezettségükkel, törekednek arra, hogy eredményes munkát végezzenek és a kialakult problémákat mihamarabb orvosolni lehessen. A jelzőrendszer tagjaival való megfelelő együttműködés fontos feltétele a hatékony munkavégzésnek.

Nagyon fontos szerepe van a probléma megoldásban a jelzőrendszeri tagok időbeni információinak és a megoldásban való aktív közreműködésüknek. (A táblázat az írásban megküldött esetjelzések számát mutatja.) A munka során folyamatosan hangsúlyozzuk az írásban történő jelzések fontosságát, azok formai, tartalmi követelményeit, de ennek ellenére rendszeresen fordulnak elő problémák. Sajnos vannak jelzőrendszeri tagok, akik nem érzik a súlyát a jelzőrendszer fontosságának, ebből kifolyólag nem vesznek részt a szakmaközi megbeszéléseken, holott együttműködési kötelezettségüket a jogszabály is előírja.

A gyermekjóléti szolgálatnak a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet értelmében a -2016 évtől-minden év február 28-ig tanácskozást kell szervezni, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatót figyelembe véve, átfogóan értékelésre kerül a jelzőrendszer éves működése. A tanácskozásra 2016. február 22. én került sor a Zalaszentőrsi Pethő kúriában. Az észlelő és jelzőrendszer tagjai többnyire pozitívan ítélték meg az együttműködést. Viszont volt, akinek a véleménye egybehangzó volt a Gyermekjóléti Szolgálat véleményével az ellátási területünk egy- egy részét tekintve azzal kapcsolatban, hogy szükséges a jelzőrendszer munkájának erősítése, akár a fenntartó bevonásával is.

A jogszabály értelmében a Gyermekjóléti Szolgálatnak a szakmai tanácskozást követően március 31 ig jelzőrendszeri intézkedési tervet kell készítenie.

Az intézkedési terv tartalmazza:

- a) a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait,
- b) az előző évi intézkedési tervből megvalósult elemeket,
- c) az éves célkitűzéseket, és
- d) a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket.

A továbbiakban is fontosnak tartjuk a jelzőrendszeri tagokkal kiépített együttműködés fenntartását, a szakmai tapasztalatok folyamatos megbeszélését, illetve az észlelő és jelzőrendszer erősítését. Ennek érdekében fontosnak tartjuk a jelzőrendszer fontosságának hangsúlyozását, mivel a jogszabály a tagoknak kötelezővé teszi az együttműködést, a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében. Szintén szükséges az írásbeli jelzések, - azok formai és tartalmi elemeinek- fontosságának hangsúlyozása, amely nem az eset átadását jelenti a Gyermekjóléti Szolgálat felé, és amelyből több esetben hiányzott a jelzést tevő megtett intézkedése a probléma kapcsán.

Az iskolák részéről újból felmerült az igény prevenciós programok (alkohol, drog, internet, erőszak, szexualitás) szervezésére, lebonyolítására, amelyben a rendőrség hathatós együttműködésére számíthatunk.

### Családsegítő Szolgáltatás

Feladata a mentális, életvezetési, szociális gondokkal küzdő személyek, családok segítése. Igényelheti bárki, kiemelten munkanélküli, adósságtterhekkel, lakhatási problémákkal küzdő, illetve fogyatékos, krónikus-, pszichiátriai-, szenvedélybeteg személy. Mint a szociális alapellátások a családsegítés igénybevétele is önkéntes alapon történik. Az igénybevételt erőltetni, arra kötelezni senkit nem lehet. A családsegítés térítésmentes szolgáltatás.

**A településen a szakmai tevékenységet 2015. március 1.-től évben Kőnig Andrea családgondozó végezte.**

**A családsegítő szolgáltatást igénybevevők száma a tárgyévben nem és korcsoport szerint Felsőpáhok településen**

Sor-szám	Nem, életkor	14-17 év	18-34 év	35-49 év	50-61 év	62 fölött	Összesen
1	Férfi	-	-	1	1	4	6
2	Nő	-	-	1	1	2	4
3	Összesen	-	-	2	2	6	10

### **Ellátási területen összességében**

Sor-szám	Nem, életkor	14-17 év	18-34 év	35-49 év	50-61 év	62 fölött	Összesen
1	Férfi	1	21	40	33	26	121
2	Nő	-	50	86	42	36	214
3	Összesen	1	71	126	75	62	335

*A családsegítő szolgálatunkhoz forduló igénybevevők száma az ellátási területünkön a 2014. évhez képest növekedést mutatott. 2014 évben 318 fő, míg 2015 évben 335 fő kereste meg szolgálatunkat.*

*A családsegítő szolgáltatás:*

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés, életvezetési problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára nyújtott szolgáltatás.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, továbbá a szociális egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a gyermekjóléti szolgálat, a pártfogó felügyelői és a jogi segítségnyújtó szolgálat jelzi, a társadalmi szervezetek, egyházak, és magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatóknak, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A kapott jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató feltérképezi az ellátási területen élő szociális, mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét és személyesen felkeresve tájékoztatást nyújt a családsegítés céljáról, tartalmáról.

A családsegítés keretében biztosítani kell:

- A családgondozást, vagyis a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást
- Az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- Közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését,



- A tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdő, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását, a családon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő mediációs programokat és szolgáltatásokat, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

*Célja*, hogy a családok illetve az egyének szociális és mentálhigiénés problémáik megoldásához megfelelő segítséget kapjanak. A családsegítés sokrétű, komplex segítő szolgáltatás, amelynek keretébe tartozik többek között a család életvitelét hátrányosan befolyásoló okok feltárása és közreműködés azok megszüntetésében; segítő beavatkozás krízishelyzetekben, családi problémák esetén; természetbeni, anyagi és személyes támogatásokról történő tájékoztatás.

**A családsegítő szolgáltatás lehet egyszeri szolgáltatás, valamint megállapodás alapján történő rendszeres segítségnyújtás, azaz családgondozás.**

### A szolgáltatást igénybevevők elsődlegesen hozott problémái

Sor-szám	A probléma típusa	Esetek száma	Ellátási terület
1	Életviteli	1	48
2	Családi - kapcsolati	-	35
3	Családon belüli bántalmazás	-	3
4	Lelki - mentális	-	33
5	Gyermeknevelési	-	21
6	Anyagi	1	57
7	Foglalkoztatással kapcsolatos	1	33
8	Egészségkárosodás következménye	-	20
9	Ügyintézési nehézségekben segítségkérés	1	59
10	Információkérés	1	59
11	Összesen	5	368

A fenti táblázat csak a **családgondozás** alatt álló kliensek hozott problémáit tartalmazza, az alkalmanként szolgálatunkhoz forduló ellátottakét (eseti megkeresés), amely szintén lehet rendszeres már nem, mivel a KSH éves adatfelmérésben az már nem szerepel. A szolgálatunknál ellátási területet tekintve 79 fő volt nyilvántartásban a tavalyi évben, akikkel **állandó gondozottként** voltak rendszeres kapcsolatban a szolgálat dolgozói. Tehát a jelentkező problémák erre a 79 főre vannak vetítve, és ebből jól érzékelhető, hogy minden esetben halmozott problémákkal találkoztunk.

A családgondozás alatt álló ellátottakból 19 fő volt munkanélküli, 37 inaktív, ebből 13 fő nyugdíjas, 23 fő foglalkoztatott.

Felsőpáhok településen a családsegítő szolgáltatást 1 fő igényelte önkéntesen. Őt nyilvántartásba vettük, a hévízi Szolgálat által nyilvántartottak közül (10 fő), egyéni esetkezelésben részesítettünk még 3 főt, akik többnyire anyagi okok miatt keresték fel munkatársunkat, 6 alkalommal élelmiszer, ill. ruhaadományban részesítettük őket a keszthelyi Máltai Szeretet Szolgálat jóvoltából. Mivel a korábbi nyilvántartott szolgáltatást igénybevevők között megítélésünk szerint nem volt indokolt a gondozásba vételük, őket esetenként egyéni esetkezelésben részesítettük.

Az előző évekhez hasonlóan a tartós munkanélküliség miatti a foglalkoztatási nehézség, a családok bevételeinek csökkenése, a lakosság eladósodása, anyagi helyzetének romlása jelentkezett. Rendszeresen jelentkező probléma volt továbbra is a közüzemi díjhátralékok felhalmozódása. Víz, gáz, villanszámla elmaradások, valamint banki hitelek törlesztési problémái emelkedtek számottevően. A szegénység egyre szélesebb körben jelenik meg. A létfenntartáshoz kapcsolódó kiadások, valamint a közüzemi díjak rendezésének elmaradásából következő adósság csapdába került

családok sokszor csak az utolsó pillanatban fordulnak segítségért. Ilyenkor legtöbbször csak a közszolgáltatók felé részletfizetési kérelmek, átmeneti segély kérelmek szerkesztésében tudunk segíteni és életvezetési tanácsadással tudunk élni.

Az életviteli, lelki- mentális problémákat leginkább az előzőekben szemléltetett problémák, illetve szenvedélybetegségek az alkoholizmus, okozza. A környezettel való állandó ütközésekben, a társadalmi normák megszegésében, konfliktusokban nyilvánul meg, amely a család működésében súlyos zavarokat okoz.

Nagy számban jelent meg az információhiány, és ügyintézés, mely megnehezítette egy-egy család élethelyzetének pozitív változását. A kliensek ügyintézés és információ tekintetében a helyi önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátásokról, jogosultsági feltételekről kérnek információt. A Polgármesteri Hivatalokkal való együttműködés a kliensek érdekében jól működik.

Ezen túlmenően segítséget nyújtunk okiratok pótlásában, szakellátással való kapcsolatfelvételben is. Egyszeri szolgáltatás keretében leggyakrabban információkérés, tájékoztatás, ügyintézésben való segítségnyújtás miatt keresték a kliensek a családgondozót.

### A családsegítő tevékenység adatai

#### **A szolgálat forgalmi adatai Felsőpáhok településen és az ellátási területen**

Sor-szám	Forgalmi adatok	Felsőpáhok	Ellátási terület
1	Éves forgalom	28	2589
2	Tárgyévben a szolgálatnál megfordult kliensek száma	10	335
3	Ebből a szolgálatnál megfordult új kliensek száma	10	91

#### **A családsegítő esetkezelések jellege Felsőpáhok településen és az ellátási területen**

Sor-szám	megnevezés	Felsőpáhok	Ellátási terület
1	Információ	17	1211
2	Ügyintézés	6	1126
3	Segítő beszélgetés	16	1198
4	Tanácsadás	5	521
5	Továbbirányítás	4	175
6	Egyéb	11	682
7	Családlátogatás	6	708
8	összesen:	65	5621

### Egyéb tevékenység

A tavalyi év tapasztalatai, hogy egyre nagyobb az igény a természetbeni juttatásokra.

A tavalyi évben is folyamatosan részesültek az ellátási területünkön élők a szolgálatunk által összegyűjtött ruha, használt háztartási cikkek, illetve bútor adományokból. A Máltai szeretetszolgálat keszthelyi csoportjával is szoros kapcsolatban állt intézményünk, akiken keresztül többek között élelmiszeradományokat közvetítettünk, illetve juttattunk el a rászorulókhöz. Ennek keretében a tavalyi

évben hozzávetőlegesen két tonna burgonyát osztottunk szét az ellátási területünkön. A Gyenesdiáson alakult Kézfogás Karitászcsoportot is segítette munkatársunk az adománycsomagok szétosztásában. Gyenesdiáson a tavalyi évben is részt vettünk a karácsony előtt megrendezésre kerülő Csillagfény adománygyűjtő programban. Az ott összegyűjtött adományokat az ellátási területünkön élő rászorulóknak osztottunk szét, többek között Felsőpáhok településén is.

### **Az intézményt érintő változások**

Az Országgyűlés 2015. július 6-i ülésén elfogadta az egyes szociális gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvényt. Az elfogadott törvény értelmében a **családsegítés vonatkozásában csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltan-egy szervezeti és szakmai egységben működhet 2016. január 1-től. Települési szinten a család és gyermekjóléti szolgálatok, járási szinten a család és gyermekjóléti központok keretében.**

Az önkormányzatoknak, (fenntartóknak) 2015. október 31-ig felül kellett vizsgálniuk a családsegítés, illetve a gyermekjóléti szolgáltatási feladatok ellátási módját, szervezeti kereteit és az e feladatok biztosítására kötött ellátási szerződést, vagy szerződéseket. A települési önkormányzatoknak 2015. november 30-ig kellett dönteniük a feladatellátás új rendelkezéseknek megfelelő biztosítása módjáról, és ezen időpontig kérelmezniük kellett a szolgáltatási nyilvántartásba bejegyzett adatok módosítását. A fenntartó úgy döntött, hogy továbbra is társulás keretében kívánja ellátni a feladatot, amelynek megfelelően az intézményvezető határidőn belül beadta a „működési engedély módosítási kérelmet”. Az intézmény ellátási területe annyiban változott, hogy a Karmacsi Közös Önkormányzati Hivatal tekintetében 2016. évtől Vindornyaszőlősön is az intézményünk látja el a Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatási feladatokat. **Felsőpáhok település viszont kivált a társulásból,** mivel a Zalacsányi Közös Önkormányzati Hivatal Zalaszentgróttal látta el a továbbiakban feladatot.

Az új feladatmegosztás a következőképpen alakult:

- a **települési önkormányzatok** feladatkörében maradtak a **lakóhely szintű minimumszolgáltatások, általános segítő feladatok biztosítása.** Közös önkormányzati hivatal esetében a hivatal székhelye szerinti település biztosítja a szolgáltatást a közös hivatalhoz tartozó valamennyi településen.
- a **hatósági feladatokhoz kapcsolódó, gyermekek védelmére irányuló tevékenységek, valamint a speciális szolgáltatások** biztosítása a **járásszékhely települési önkormányzatokhoz került.** A járásszékhely településen működő szolgáltató illetékességi területe a **hatósági feladatokhoz kapcsolódó szolgáltatások, valamint a speciális szolgáltatások** vonatkozásában **kiterjed a járást alkotó települések lakosságára.**

A fentiek értelmében a szolgálatunknál keletkezett a gyermekeket érintő hatósági intézkedésekkel (védelembé vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, utógondozás) kapcsolatos folyamatban lévő eseteket 2016. január 10-ig, a lezárt eseteket január 31-ig át kellett adni a Keszthelyi Család és Gyermekjóléti Központnak, ami határidőn belül megtörtént. **A jogszabályi változás miatt 2016. 01. 01-től a „gyermekvédelmi gondoskodás” keretébe tartozó hatósági intézkedéssel kapcsolatos feladatok a Központ illetékességébe tartoznak. Ezen kívül a fent említett speciális szolgáltatásokat is a központnak kell biztosítania.**

Többek között:

- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat (ami egy állandóan hívható telefonszám a gyermekek súlyos veszélyeztetése esetén),
- jogi tájékoztatásnyújtás és pszichológiai tanácsadás,
- családkonzultáció, családterápia, családi döntéshozó konferencia

Tehát a szolgálatunknál maradtak a „hagyományos” családsegítést érintő feladatok, illetve a gyermekeket is érintő gyermekjóléti szolgáltatási feladatok.

A hatósági intézkedésekkel kapcsolatos eseteknél a jogszabályi előírások szerint a szolgálatunknak a továbbiakban is van feladata, mivel a **családnál végzett szociális segítőmunkát a szolgálat családsegítője végzi.**

Továbbá a gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a család- és gyermekjóléti szolgálat haladéktalanul, a család- és gyermekjóléti központ értesítése mellett közvetlenül tesz javaslatot a hatósági intézkedésre.

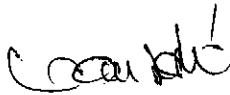
A jogszabályváltozás többek között az intézményi dokumentációt is érintette, amelyet 2016. januárjára az intézményvezető átdolgozott, hogy zökkenőmentes legyen a szolgálat munkája. A változás az intézmény szakmai létszámát nem érintette, de az intézmény neve Család- és

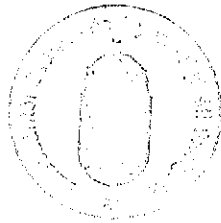
Gyermekjóléti Szolgálatra változott. A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás integrációját úgy igyekeztünk végrehajtani, hogy abból az ellátást igénybevevők ne szenvedjenek hátrányt. A továbbiakban is a korábbiakban kialakított rendben biztosítjuk a szolgáltatást. A változások miatt a szakmai munka gördülékenysége érdekében az intézményvezető a dolgozókkal a továbbiakban is heti rendszerességgel, illetve sürgős esetben akár azonnal esetmegbeszéléseket tart az aktuális esetekkel, felmerülő szakmai dilemmákkal kapcsolatban, illetve bizonyos esetekben aktívan részt vesz az esetek vezetésében, szakmai tanácsokkal segíti a családsegítőket. A dokumentációk vezetésével kapcsolatosan felmerülő problémákat szintén esetmegbeszéléseken belül próbáljuk tisztázni. A jogszabályi előírásoknak megfelelően negyedévente ellenőrzi a családsegítők szakmai dokumentációját, az esetek vezetésének mentetét, feltárja, az esetleges hiányosságokat, azokat megbeszéli az esetgazdával.


Köszönetemet fejezem ki a Zalaszentőrsi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkáját segítő szakembereknek, Polgármesteri Hivataloknak. Továbbá szeretnénk megköszönni Intézményünkkel szembeni bizalmat, és kérem a beszámoló szíves elfogadását.

Zalaszentőrs, 2016.04.01.

Tisztelettel:

  
Vass László  
Intézményvezető  
Családsegítő



  
König Andrea  
Családsegítő

## **Beszámoló a falugondnoki szolgálat 2015. évi tevékenységéről**

**Készítette : Prótár Richárd falugondnok**

### **Tisztelt Képviselő-testület!**

A falugondnok évente köteles szakmai beszámolót készíteni tevékenységéről. A falugondnok alapvető feladatait a falugondnoki szolgálatról szóló 8/2001.(VIII.1.) számú önkormányzati rendelet, és a képviselő-testület által elfogadott szakmai program köteles ellátni. Felsőpáhok Község Önkormányzata Falugondnoki Szolgálat (8395 Felsőpáhok Szent I. u. 67.) szakmai programja alapján 2015. évben az alábbi feladatokat láttam el:

- a szociális étkeztetés lebonyolítása – átlagosan napi 20 fő igénylő részére
- óvodások, iskolások szállítása- napi rendszerességgel az alsópáhoki intézménybe
- betegek szállítása háziorvosi rendelőbe, más egészségügyi intézménybe- alkalmoszerűen
- munkanélküliek Munkaügyi Központba szállítása -alkalmoszerűen
- nagybevásárlás céljából személyszállítás -alkalmoszerűen
- önkormányzati, illetve a település egyéb rendezvényeire szállítás- alkalmoszerűen
- önkormányzati rendezvények (közmeghallgatás, falunap, idősök napja stb.) előkészítése, a rendezvényeken szervezőként részvétel, lebonyolításban részvétel, - kapcsolattartás az önkormányzat és a lakosság között-alkalmoszerűen
- pályázatokkal kapcsolatos feladatok-eseti jelleggel
- egyes önkormányzati eszközök bérletével kapcsolatos ügyek lebonyolítása-alkalmoszerűen
- egyes településüzemeltetési, köztisztasági, parkfenntartási feladatok ellátása, lebonyolítása- napi rendszerességgel
- parkmunkások részére az eszközök, anyagok kiadása, visszavételezése- napi rendszerességgel
- a parkmunkások munkájának megszervezése, ellenőrzése, irányítása- napi rendszerességgel

A házi segítségnyújtásban ritkán volt szükség a közreműködésre. A leltározások lebonyolításában, selejtezési eljárásban, anyag, eszközbeszerzésben, pénzellátásban, családsegítő szolgálattal való kapcsolattartásban, községgazdálkodási, fenntartási, karbantartási feladatok ellátásában rendszeresen részt veszek.

Felelősségi körömbé tartozik a menetlevelek naprakész, szabályszerű vezetése, a falugondnoki gépjármű rendeltetésszerű használata, tisztántartása, folyamatos karbantartása, a szigorú számadású nyomtatványok (menetlevelek, MOL kártya, csekk stb.) kezelése, és azokkal való elszámolás.

2014. szeptember 4.-től EMVA támogatással vásárolt új falugondnoki gépjárművel – Volkswagen Kombi típusú, MOX928 frsz.- látom el a feladatokat, amely 2015. évben 18200 km-t futott.

Kérem a T. Képviselő-testületet, hogy fogadja el a 2015. évről szóló beszámolót.

Felsőpáhok, 2016. május 10.

  
**Prótár Richárd Krisztián**  
falugondnok