



Zala Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság
Keszthelyi Katasztrófavédelmi Kirendeltség
Kirendeltségvezető

H-8360 Keszthely, Deák Ferenc u. 13-15. ☐
Tel: +36 (83) 312048 Fax: +36 (83) 312086 e-mail: keszthely.kvk@katved.gov.hu



Szám: 37040/91-23/2016.ált.

Tárgy: Tájékoztatás a kéményseprés változásáról

Üi.: Oroszi Mihály t. alezredes

Tel.: +36 83 312 048 / 39240

E-mail: mihaly.oroszi@katved.gov.hu

Tisztelt

Hivatalvezető Asszony / Úr!

Jegyző Asszony / Úr!

Polgármester Asszony /Úr!

Tájékoztatom, hogy a korábban megváltozott szabályozás értelmében a katasztrófavédelem kéményseprőipari szerve 2016. október 1-jétől Zala megye területén is átvette az ingyenes lakossági szolgáltatást.

Az új szabályozással életbe lépett új típusú kéményseprés legfontosabb újdonsága, hogy **a tervezett sormunka** – azaz a külön megrendelés nélkül, előzetes értesítést követően, rendszeres időközönként elvégzett kéményellenőrzés és -tisztítás, valamint a négyévente elvégzendő műszaki felülvizsgálat – **ingyenes azon magántulajdonban lévő ingatlanhoz kapcsolódó kémények esetében, amely ingatlanban nincs bejelentett vállalkozás, egyéni vállalkozó, civil szervezet, és a kéményseprőipari szerv által felajánlott első két időpont valamelyikében sikerül elvégezni az ellenőrzést.**

A katasztrófavédelem kéményseprőipari szerve megrendelésre is végez tevékenységet, amelyek az alábbiak:

- Megrendelt sormunka
- Soron kívüli tevékenység
- Az elszurkosodott kémények kezelése – kiégetés
- A közvetlen homlokzati – oldalfali, ún. parapetes kivezetésű – égéstermék-elvezetők vizsgálata
- A kémények használatával összefüggő műszaki vizsgálatok
- A műszaki megoldás megfelelőségével összefüggő, megrendelt vizsgálatok

A megrendelésre végzett tevékenységek díjkötelesek, azonban **a kéményseprők az ellenőrzés során nem kezelhetnek pénzt!** Az elvégzett munka alapján, a törvényben előírt díjszabás szerint számlát állítanak ki. A megrendelésre elvégzett feladatok ellenértékét pedig kizárólag számviteli bizonylat ellenében, vagy sárga csekken, átutalással lehet megfizetni 30 napon belül.

A kéményseprők tevékenységével kapcsolatosan lehetőség van panasszal élni. Az ingatlan tulajdonosa/használója panaszát szóban vagy írásban, személyesen vagy meghatalmazottja/képviselője útján közölheti. A panasz meghatalmazott útján történő benyújtása esetén írásbeli meghatalmazás szükséges.

Szóbeli panaszközlés:

- Személyesen: Ügyfélfogadási időben a Megyei Ellátási Csoportokon
- Telefonon: a Kormányzati Ügyfélvonalon, a 1818 telefonszám 9.1.4-es almenüpont (bejelentések/panaszok) kiválasztásával.

Írásbeli panaszközlés:

- Személyesen: a Megyei Ellátási Csoportokon személyesen vagy meghatalmazottja/képviselője által átadott irat útján.
- Postai levélküldeményben: a 1903 Budapest, Pf.: 314. címre történő megküldéssel.
- Elektronikus levélben: a www.kemenysepres.katasztrofavedem.hu honlapon, az Ügyfélszolgálat menüpontban indított ügyintézés keretében, a bejelentés/panasz forma kitöltésével és elküldésével, vagy elektronikus üzenetének a kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu e-mail címre történő megküldésével. Írásbeli panasz lehetőség szerint iratminta_használatával történik, de ettől eltérően bármilyen formában benyújtható.

Elérhetőségek:

- a) Lakossági (természetes személy tulajdonában lévő és gazdálkodó szervezet székhelyként, telephelyként, fióktelepeként be nem jegyzett ingatlanok, társasházak, lakásszövetkezeti lakóépületek):

| Kéményseprő-ipari szerv | |
|-------------------------------------|---|
| Név: | BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság Gazdasági Ellátó Központ |
| Székhelye | 1149 Budapest, Mogyoródi út 43. |
| Telephelye | 8900 Zalaegerszeg, Széchenyi tér 5. |
| Ügyfélszolgálat elérhetősége | Zala Megyei Ellátási Csoport Tel.: 1818 (9.1-es menüpont) E-mail: kemenysepro.zala@katved.gov.hu Honlap: http://kemenysepres.katasztrofavedelem.hu |

- b) Gazdálkodó szervezet tulajdonában vagy székhelyként, telephelyként, fióktelepeként bejegyzett önálló ingatlanok:

| Kéményseprő-ipari szolgáltató | |
|--------------------------------------|--|
| Név: | Lángőr '94 Kft. |
| Székhelye | 8900 Zalaegerszeg, Hock J. u. 27. |
| Telephelye | 8360 Keszthely, Malom u. 8. |
| Ügyfélszolgálat elérhetősége | Tel./Fax.: 83/311067; Mobil: +36306027372 E-mail: keszthely@langor94.hu Honlap: http://langor94.hu/ |

Kérem fentiekről és a mellékelt tájékoztatóban foglaltakról az ingatlantulajdonosokat tájékoztatni szíveskedjen.

Keszthely, 2016. október 20.



Készült: 1 példányban
Terjedelme: 1 lap / 2 oldal
Kapják: 1. sz. pld.: Irratár
2. sz. pld.: Külön elosztó szerint e-mailen