

Felsőpáhok Község Önkormányzatának Képviselő-testülete

8/2001. (VIII.1.) számú rendelete

a falugondnoki szolgálatról

Felsőpáhok Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 59.§. (2) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján a falugondnoki szolgálat keretében ellátandó alapellátási feladatok körét, valamint a falugondnok által ellátandó egyéb feladatok körét, azok mértékét e rendeletben állapítja meg.

I.

A rendelet célja, hatálya

1.§.

A rendelet célja, hogy a falugondnoki szolgálat a szabályozott keretek között:

- a település lakossága részére a településen hiányzó, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, a közszolgáltatásokhoz való hozzájutást elősegítse,
- a rászorult személyek szállítását megoldja,
- a település lakosságát érintő információk gyűjtését és továbbítását biztosítsa.

2.§.

A rendelet hatálya Felsőpáhok közigazgatási területén kiterjed:

- a településen életvitelszerűen tartózkodó személyekre,
- a községben tevékenykedő egyéb szervezetekre.

A falugondnoki szolgálat keretében ellátandó feladatok

Alapellátási feladatok

3.§.

A falugondnoki szolgálat keretében ellátandó alapellátási feladatok:

- szociális étkeztetésben közreműködés,
- házi segítségnyújtásban való közreműködés,
- családsegítésben közreműködés.

4.§.

(1)Az étkezésben való közreműködés során a falugondnoki szolgálat biztosítja az önkormányzat szociális ellátásról szóló 1/2000. (I.26.) számú rendelet (továbbiakban

Rendelet) 15.§-ában szabályozott szociális étkezés biztosítását az étel Alsópáhok községből Felsőpáhok községbe szállításával.

(2)A szállításért külön díjat fizetni nem kell.

(3)Az étkezésben való közreműködés a falugondnoki szolgálat által kötelezően ellátandó feladat.

5.§.

(1)A házi segítségnyújtásban való közreműködés során a falugondnoki szolgálat biztosítja a Rendelet 16.§-ában megállapított ellátás biztosítását, nem szakmai jellegű feladatok ellátásával (pl. favágás, fa behordás, bevásárlás, gyógyszerkiváltás stb.)

(2)A házi segítségnyújtáshoz kapcsolódó falugondnoki szolgáltatás térítésmentes.

(3)Az (1) bekezdésben leírt feladatok ellátása kötelező.

6.§.

(1)A családsegítésben való közreműködés során a falugondnoki szolgálat biztosítja a Rendelet 17.§-ában meghatározott feladat elősegítését azzal, hogy közreműködik a családsegítő szolgálat egyéb feladatainak ellátásában, ennek érdekében a lakossággal és a családsegítő folyamatosan kapcsolatot tart, észrevételeit, tapasztalatait továbbítja.

(2) A családsegítéshez kapcsolódó szolgáltatás térítésmentes.

A falugondnok által ellátandó egyéb feladatok

7.§.

A falugondnok által ellátandó egyéb szolgáltatási feladatok közé az alábbi feladatok tartoznak:

- személyszállítási feladatok,
- önkormányzati feladathoz tartozó egyéb szállítási feladatok,
- az önkormányzati rendezvények szervezésével, lebonyolításával kapcsolatos feladatok,
- kapcsolattartás az önkormányzat és a lakosság között,
- egyéb szolgáltatás jellegű feladatok.

Személyszállítási feladatok

8.§.

(1)A falugondnoki szolgálat a személyszállítási feladatai között ellátja:

- a) az óvodások rendszeres, és az általános iskolások oktatási, nevelési intézménybe történő alkalmi szállítását,
- b) a betegek háziorvoshoz illetve egyéb egészségügyi intézménybe szállítását,
- c) munkanélküliek Munkaügyi Központba szállítását,
- d) kórházi, szociális otthoni stb. látogatás céljára történő szállítását,
- e) családi eseményekre történő szállítást,
- f) nagy bevásárlás céljára történő szállítást,
- g) önkormányzati illetve egyéb települési rendezvényre történő szállítást.

(2)Az (1) bekezdésben meghatározott személyszállítási feladatok - figyelemmel a 9-13.'§-ban foglaltakra - közül:

- kötelező feladat az a), b) pontokban meghatározott szállítási feladat,
- nem kötelező feladat a c)-f) pontokig meghatározott szállítási feladat.

9.§.

(1)Az óvodások és iskolások szállítási feladata azt jelenti, hogy meg kell oldani az önkormányzat közigazgatási területén lakó gyermekeknek az alsópáhoki intézménybe, illetve onnan vissza történő szállítását.

(2)A szállítási szolgáltatás ingyenes.

10.§.

(1)A betegek háziorvosi rendelőbe, illetve egyéb egészségügyi intézményekbe szállítása és visszaszállítása kérelemre történhet.

(2)Az (1) bekezdésben megjelölt szállítási feladat ellátását a polgármester engedélyezi.

(3)A szállítás engedélyezésekor figyelembe kell venni az igénylő egészségi állapotát, a kezelés jellegét, az igénylő és családja szociális helyzetét. Ezek megítélése során szükség esetén ki kell kérni a háziorvos véleményét, illetve amennyiben szükséges, környezettanulmányt kell készíteni.

(4)A szállítási szolgáltatás történhet térítésmentesen illetve térítési díj megállapításával.

(5)Térítési díj nem állapítható meg akkor, ha az igénylő családjában az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem haladja meg a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének 80 %-át.

(6)Az (5) bekezdésen kívül a szállítási szolgáltatásért térítési díjat kell fizetni.

11.§.

- (1)A munkanélküliek Munkaügyi Központba történő szállítása, a kapcsolattartásra kötelezett munkanélküli személyek szállítását jelenti a Munkaügyi Központ keszthelyi székhelyére és vissza a településre.
- (2)A szállításért térítési díjat kell fizetni.

12.§.

Az igénylők 8.§. (1) bekezdés d), e), f) pontja szerinti szállítása minden esetben térítésköteles.

13.§.

- (1)Az önkormányzati illetve egyéb települési rendezvényre szállítás az önkormányzat által közzétett és meghirdetett rendezvényekre vonatkozó, a közigazgatási területen belüli szállítást jelent, ahol a közzététel tartalmazza a személyszállítási feladat falugondnoki szolgálat keretében történő megoldását is.
- (2)A személyszállítás történhet meghatározott gyülekezési helyről a rendezvény színhelyére, illetve meghatározott településrészre.
- (3)A szállítás térítésmentes és alanyi jogon jár

Önkormányzati feladatokhoz tartozó szállítási feladatok

14.§.

- (1)A falugondnoki szolgálat az önkormányzati feladathoz tartozó egyéb szállítási feladatai között ellátja:
- a helyi kereskedelmi alapellátáshoz szükséges árubeszerzési feladatokat,
 - a falusi turizmushoz kapcsolódó szállítási feladatokat.

15.§.

- (1)A falugondnoki szolgálat keretében meg kell oldani a helyi kereskedelmi alapellátási feladatokhoz kapcsolódó árubeszerzéseket a zalaköszvényesi településrész lakossága részére, mivel az adott településrész alapvető élelmiszerekkel és egyéb alapvető cikkekkel történő ellátása egyéb módon nem biztosított.
- (2)Az (1) bekezdésben meghatározott feladat a falugondnoki szolgálat kötelező feladatai közé tartozik és térítésmentes.

16.§.

- (1)A falusi turizmushoz kapcsolódóan a falugondnoki szolgálat ellát egyes meghatározott személyszállítási és áruszállítási, anyagbeszerzési feladatokat.

(2)Az (1) bekezdésben meghatározott feladat ellátására a polgármester köt megállapodást a falusi turizmust tevékenységet folytató személlyel. A megállapodás tartalmazza az ellátandó szolgáltatások pontos körét, mértékét, valamint az egyes szolgáltatásért fizetendő térítés mértékét.

Önkormányzati rendezvényekkel kapcsolatos feladatok

17.§

(1)A falugondnoki szolgálat feladata az önkormányzati rendezvények szervezésében, lebonyolításában való részvétel. A szervezésben, lebonyolításban a polgármester, a jegyző utasításainak megfelelően kell ellátni.

(2)Önkormányzati rendezvénynek számít többek között:

- a képviselő-testületi ülés,
- a közmeghallgatás,
- egyéb lakossági fórum,
- önkormányzati és országgyűlési képviselőválasztások,
- falunap, gyermeknap, idősek napja stb.

(3)A feladatellátás térítésmentes szolgáltatás.

Kapcsolattartási feladat

18.§.

(1)A falugondnoki szolgálat kapcsolattartási feladatot is ellát az önkormányzat és a lakosság között. A falugondnok köteles a lakosságtól érkező önkormányzatot érintő közérdekű kérdéseket, javaslatokat, egyéb információkat haladéktalanul jelezni a polgármesternek.

(2)Az (1) bekezdésben megjelölt feladat ellátása kötelező.

Egyéb, nem részletezett szolgáltatás jellegű feladatok

19.§.

(1)A falugondnoki szolgálat köteles ellátni az egyéb, a 3-18.§-ban fel nem sorolt feladatokat, ha azok ellátására a polgármester intézkedése kötelezi.

(2)Az ilyen feladatok a falugondnoki szolgálat számára kötelezők és térítésmentesek.

III.

A falugondnoki szolgálat keretében ellátott feladatok rangsorolása

20.§.

- (1) A falugondnoknak elsősorban az alapellátáshoz kapcsolódó szolgáltatási feladatokat kell ellátni.
- (2) A többi kötelező feladatokat úgy kell ellátnia, hogy az alapellátási feladatellátás ne legyen veszélyeztetve.
- (3) Az egyéb, nem kötelező feladatokat csak akkor láthatja el, ha az a kötelező feladatok ellátását nem veszélyezteti.

21.§.

A kötelezően ellátandó feladatok rangsorolását - a polgármester útmutatása alapján - a falugondnok végzi, míg a többi feladat rangsorolásáról - amennyiben szükséges - a polgármester dönt.

IV.

A falugondnoki szolgáltatás igénybevételi rendszere

22.§.

- (1) A 3.§-ban foglalt ellátásokat az önkormányzat Rendelete alapján lehet igénybe venni.
- (2) A falugondnoki szolgálat egyéb szolgáltatásainak igénybevételének engedélyezése a polgármester hatáskörébe tartozik.

23.§.

- (1) A falugondnoki szolgálat keretében nyújtott ellátások igénybevételének lehetősége egyes szolgáltatások esetén kérelemre, vagy hivatalból hozott döntéssel nyílik meg, más szolgáltatások alanyi jogon járnak.
- (2) Ahol a rendelet alanyi jogon való igénybevételről nem rendelkezik, ott a szolgáltatás igénybevételét kérelmezni kell. Az igénybevétel lehetőségéről az eljárás érintettjét határozattal értesíteni kell.
- (3) Az alanyi jogon járó szolgáltatás esetén határozatot hozni nem kell.
- (4) A szolgáltatások igénybevételéből ki kell zárni azt a személyt, aki a szolgáltatások térítési díját nem fizeti meg.

24.§.

- (1) A falugondnoki szolgálat keretében ellátandó feladatokat a falugondnok - a szolgálatára álló jármű segítségével - látja el a munkaköri leírásban meghatározottak, valamint a polgármester utasításai szerint.
- (2) A feladatokat meghatározott munkarend szerinti időben köteles ellátni.

(3)A falugondnokot tartós távolléte esetén helyettesíteni kell. A helyettesítés módját és rendjét a polgármester határozza meg.

25.§

A térítési díj mértéke 50 Ft/km.

26.§.

(1)A térítési díjat előre, készpénzben kell az önkormányzat részére megfizetni. A szolgáltatásról a körjegyzőség számlát állít ki. Azoknál a szolgáltatásoknál, ahol előre a km nem ismert, a térítési díjat a szolgáltatás befejezését követően, legkésőbb a következő munkanapon kell megfizetni.

(2)Az árubeszerzéssel, gyógyszerkiváltással kapcsolatos feladatoknál

– a falugondnoki szolgálat átvételi elismervény ellenében veszi át a vásárlási előleget, amelyet a vásárlás befejezésekor ismételt átvételi elismervény ellenében ad vissza. A tényleges kiadásokkal számla alapján köteles elszámolni a szolgáltatás igénybevevőjének.

Vegyes és záró rendelkezések

27.§.

Jelen rendelet 2001. augusztus 1-én lép hatályba

Dr. Horváth Éva
körjegyző

Németh Sándor
polgármester

Kihirdetve: 2001. augusztus 1.

Dr. Horváth Éva
körjegyző

FELSŐPÁHOK KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZAT FALUGONDNOKI SZOLGÁLATÁNAK

SZAKMAI PROGRAMJA

Felsőpáhok Község Önkormányzatának Képviselő-testülete az önkormányzat falugondnoki szolgálatának szakmai programját a 188/1999.(XII.16.) Korm. számú rendeletben valamint az önkormányzat falugondnoki szolgálatról szóló 8/2001. (VIII.1.) számú rendeletében foglaltak szerint az alábbiak szerint határozza meg:

A szakmai program Felsőpáhok Község Önkormányzata közigazgatási területén a falugondnoki szolgálatra terjed ki.

I.

A falugondnoki szolgálat célja:

1. - az önkormányzat települési hátrányának csökkentése,
 - a településen az életfeltételek javítása,
 - a településen a közszolgáltatásokhoz való hozzájárulás elősegítése,
 - az önkormányzat által nyújtandó szociális alapellátások kiépítésének és működtetésének elősegítése,
 - a települési funkciók bővítése,
 - a községfejlesztés, a helyi társadalom és civil szféra erősítése,
 - a településen a jobb életminőség elérése.
2. A falugondnoki szolgálat a célok megvalósítása érdekében az alábbi feladatokat látja el:
 - különféle szociális alapellátás körébe tartozó feladatok,
 - egyéb - szolgáltatás jellegű - feladatok.

A falugondnoki szolgálat szociális alapellátási feladatai különösen:

- szociális étkeztetés,
- házi segítségnyújtás,
- családsegítő szolgálattal együttműködés.

A falugondnoki szolgálat egyéb - szolgáltatás jellegű - feladatai:

- személyszállítás: - óvodások, általános iskolások szállítása,
 - betegek szállítása,
 - munkanélküliek Munkaügyi Központban történő szállítása,
 - rokonok, hozzátartozók látogatásra szállítása kórházba, szociális otthonba,
 - családi eseményekre szállítás (esküvő, temetés stb.),
 - nagy bevásárlás céljából szállítás,
 - önkormányzati illetve egyéb települési rendezvényre szállítás,
- önkormányzati feladatokhoz tartozó egyéb szállítási feladatok:

- falusi turizmushoz kapcsolódó szállítási feladatok,
- helyi kereskedelmi alapellátáshoz, lakosság részére árubeszerzés,
- önkormányzati rendezvények szervezése, a lebonyolításban való részvétel,
- kapcsolattartás az önkormányzat valamint a lakosság között,
- egyéb nem részletezett szolgáltatás jellegű feladatok.

3. A falugondnok által ellátott feladatok, ezek körének meghatározása

Étkeztetés:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 62.§-ban meghatározott étkeztetési feladat, amely alapján egyszeri meleg ebédet kell biztosítani azok számára, akik önmaguknak, illetve önmaguk és eltartottaik számára tartósan, vagy átmeneti jelleggel erről nem tudnak gondoskodni.

A feladat ellátása Alsópáhok községből Felsőpáhok községbe éthordós ebédszállítással történik. Az ételt a jogosult lakására 13 óráig kell kiszállítani és a csereéthordót elvinni.

Az étkeztetésről munkanapokon kell gondoskodni.

Házi segítségnyújtás:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 63.§-ban meghatározott házi segítségnyújtás gondoskodás azokról a személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és róluk nem gondoskodnak.

A feladatellátás bevásárlás (élelmiszer, kisebb beszerzés stb.), tüzelő beszerzés, favágás és behordás formájában történik.

Személyszállítás

Óvodások, iskolások szállítása

Az önkormányzat kötelező feladatai közé tartozik a településről Alsópáhok községbe szállítani a gyermekeket a tanítási rendnek megfelelően. A szállítást biztosítani kell reggel és délután.

A szállítás az óvodások esetében rendszeresen, míg az általános iskolások esetében szükség szerint történik.

A szállítás csoportosan történik, de akkor is teljesíthető ha csak 1-2 gyermek szállítása szükséges.

Az óvodások szállítása csak akkor lehetséges, ha a szülők vagy az óvoda vezetése gondoskodik legalább egy kísérőről.

Betegek szállítása háziorvosi rendelőbe, más egészségügyi intézménybe

A szolgáltatás az önkormányzat kötelező feladatai között nevesített egészségügyi alapellátás igénybevételéhez kapcsolódik, mivel a településen heti kétszer alkalommal van háziorvosi rendelés.

Rendszeres kezelésre illetve hirtelen ellátásra szorult betegek háziorvoshoz történő szállítását a falugondnoki szolgálatnak kell biztosítani.

A szállítási feladatot igény szerint kell ellátni.

Az ellátottak köre azok a rászorultak, akik maguk illetve családjuk szállításáról más módon nem tudnak gondoskodni, illetve számukra aránytalan nagy terhet jelentene.

Munkanélküliek Munkaügyi Központba szállítása

Azoknak a munkanélkülieknek a szállítása, akik maguk nem tudják megoldani közlekedésüket azokban az időpontokban, amikor kapcsolattartás céljából meg kell jelenniük.

A szállítási feladat igény szerint történik.

Az ellátottak köre azok a rászorultak, akik a közlekedésről más módon nem tudnak gondoskodni, illetve számukra aránytalan nagy terhet jelentene.

Rokonok, hozzátartozók kórházba illetve bentlakásos szociális intézménybe történő látogatásra szállítása

A szállítás Keszthely, Zalaegerszeg illetve egyéb kórházakba, illetve bentlakásos intézménybe történhet.

A szállítási feladatot igény szerint kell ellátni, azok számára, akik a közlekedésről más módon nem tudnak gondoskodni, illetve számukra aránytalan nagy terhet jelentene.

Családi eseményekre történő szállítás

Az érintettek családjában történő egyes családi események helyszínére és onnan a településre történő szállítása.

A szolgáltatás esküvő, temetés stb. családi események esetében vehető igénybe.

A szállítási feladatot igény szerint kell ellátni.

Nagybevásárlás céljából személyszállítás

A rászorulóok szállítása a bevásárlás helyszínére és vissza, különösen Zalaköszvényes és Felsőpáhok, valamint Felsőpáhok és Keszthely viszonylatában.

A szállítási feladatot igény szerint kell ellátni azok számára, akik a nagybevásárlásról másképpen nem tudnak gondoskodni.

Önkormányzati illetve egyéb települési rendezvényekre szállítás

A rászorulóok szállítása az önkormányzat által szervezett, vagy az önkormányzat területén egyéb szervezet által szervezett és lebonyolított közösségi rendezvényre.

A szállítás és visszaszállítás gyülekezési helyről történik.

Falusi turizmushoz kapcsolódó szállítási feladat

A településen falusi turizmussal foglalkozó tevékenységének segítése különféle szállítási szolgáltatással, amely történhet személyszállítással vagy árubeszerzéssel.

A feladat ellátása nem rendszeresen jelentkező.

Önkormányzati rendezvények szervezésében részvétel

Az önkormányzat által szervezett rendezvények lebonyolításában, szervezésében való közreműködés a falugondnok számára a következő feladatokat jelenti:

- rendezvényekhez kapcsolódó szállítási feladatok,
- rendezvény meghívottjainak szállítása,
- rendezvények során rendezőként való részvétel.

A feladatellátás módját a polgármester határozza meg.

Kapcsolattartás az önkormányzat és a lakosság között

A falugondnok közreműködik a jó kapcsolattartás érdekében az önkormányzat és a lakosság között:

- szóbeli kapcsolatot tartása a lakossággal (problémák meghallgatása),
- kézbesítése az Körjegyzőség hivatalos küldeményeinek,
- egyes önkormányzati pénzbeli ellátások átadása,
- önkormányzat szórólapjainak kiszállítása,
- a feltárt problémák továbbítása az polgármester vagy a körjegyző felé stb.

A feladat ellátás folyamatos feladat.

Egyéb, nem részletezett feladatok

- eboltásban való közreműködés,
- pályázatokkal kapcsolatos feladatok,
- egyes önkormányzati eszközök bérletével kapcsolatos ügyek lebonyolítása,
- egyes köztisztasági feladatok ellátása, lebonyolítása stb.

A feladat ellátás a polgármester utasításai alapján történik.

4. A falugondnoki szolgálat és az igénybe vevő közötti kapcsolattartás

A kapcsolattartás lehet közvetett és közvetlen.

Közvetett a kapcsolattartás akkor, ha az igénybevétel a Körjegyzőségen keresztül történik.

Közvetlen a kapcsolatos akkor, ha az igénybevevő a falugondnokkal lép kapcsolatba és bízza rá az igénye intézését.

Kapcsolattartási módok:

- az önkormányzat rendelete alapján az alanyi jogon járó szolgáltatás az igénybevétele esetén a kapcsolattartás az igénybevétellel valósul meg (pl. adott szolgáltatás elvégzésének aláírásával a menetlevélen,
- az önkormányzat rendelete alapján nem alanyi jogon járó szolgáltatás esetén az igénybevétel kérelem alapján történik,
- hivatalból megállapított jogosultság esetén a polgármester, a körjegyző vagy a falugondnok értesíti az érintett személyt az adott szolgáltatás igénybevételének lehetőségéről.

5. A falugondnoki szolgáltatások közzétételének módja:

A falugondnoki szolgáltatások közzététele hirdetmény, szórólap, személyes kapcsolat, valamint önkormányzati és egyéb lakossági fórumok útján történik.

Felsőpáhok, 2001. július 31.

Németh Sándor
polgármester

A szakmai programot a képviselő-testület 51/2001.(VII.30.) számú határozatával jóváhagyta.

Felsőpáhok, 2001. július 31.

Németh Sándor
polgármester