

| | |
|----------------------------------|---------------------|
| Polgármesteri Hivatal Felsőpáhok | |
| Dátum: | 2012. SZEPTEMBER 26 |
| Szám: | Mell: |

**Tárgy: Beszámoló a Gyermekjóléti Szolgálat
2012. év I-III. negyedévi munkájáról**

Tisztelt Képviselő-testület!

A hévízi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat a Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény keretében, integrált szervezeti formában látja el feladatait önálló szakmai egységként.

2012. évben is a Szolgálat által ellátott települések: Hévíz, Cserszegtomaj, Alsópáhok, Felsőpáhok, Nemesbük, Zalaköveskút és Sármellék. Ezek a települések intézményfenntartó társulás formájában látják el az alapellátási feladatokat.

Tárgyi feltételek:

A Szolgálat központja továbbra is Hévízen van, két irodahelyiséggel, valamint a kliensek fogadására alkalmas külön interjúszobával. A munkavégzéshez és a kliensfogadáshoz szükséges feltételek rendelkezésre állnak: interjúszoba, minden családgondozó rendelkezik számítógéppel, (színes, fekete-fehér) nyomtatóval, fénymásolóval, egy vezetékes és egy mobil telefontal.

A családgondozók különböző közlekedési eszközöket vesznek igénybe munkájuk végzéséhez: autóbusz, kerékpár, saját gépkocsi, kismotor.

A településeken a fogadóórák heti rendszerességgel kerülnek megtartásra, mind a gyermekjólét, mind a családsegítés részéről, Hévízen minden nap fogadja a Szolgálat a klienseket.

A jelzőrendszer tagjaival szoros kapcsolatban áll a Szolgálat, a jelzőrendszeri üléseket havi rendszerességgel – a nyári időszakot leszámítva – tartjuk. Az üléseken a Szolgálat rendszeresen informálja a tagokat a jogszabályi változásokról. Az éves jelzőrendszeri tanácskozás 2012. március 26-án került megrendezésére.

Személyi feltételek:

A Szolgálat szakmai létszáma 2012. január 1-től 6 fő.

Szakmai elosztás szerint: 3 fő a gyermekjólét, 3 fő pedig a családsegítés keretében lát el családgondozói feladatokat.

A létszám és a képzettség a törvényi előírásnak megfelel, minden családgondozó szakképzett. A gyermekjóléti szolgálat szakmai vezetőjének szakképzettsége szakvizsgázott szociális munkás, két családgondozó szakképzettsége szociálpedagógus. 2012. május 1-től a Szolgálat szakmai vezetője Hegyi-Farkas Cecília.

A családsegítésben dolgozó családgondozók szakképzettsége is megfelel a jogszabályi előírásoknak. Az intézmény havi 20 órában pszichológust alkalmaz.

Családgondozók adatai:

| Név | Szakirányú szakképesítéssel rendelkezik | | Végzettsége | Feladatellátás (óra szerint) | |
|------------------------|---|-----|---------------------------------|---|---------------|
| | Igen | Nem | | Gyermekjólét | Családsegítés |
| Hegyi-Farkas Cecília | X | | Szakvizsgázott szociális munkás | Heti 40 óra Napi 2 órában szakmai vezető | |
| Pungor-Horváth Barbara | X | | Szociálpedagógus | Heti 40 óra | |
| Szabóné Prádl Andrea | X | | Szociális munkás | Heti 40 óra | |

A szolgálat asszisztenst nem foglalkoztat.

Közreműködő szakemberek:

| Név | Szakterület | Feladatellátás időtartama |
|----------------|--------------|-----------------------------|
| Sárközi István | Pszichológus | Heti 5 óra 2012. 01. 01-től |

Statisztikai adatok:

A szolgálat ellátási területén 2011. évben a lakosság száma 12 467 fő, 0-17 éves korúak száma 1898 fő, 2012. január 1-jei adatok szerint a lakosság szám 13712 fő.

Statisztikai adatok a Szolgálat egészére vonatkozóan 2011. évben

| | |
|---|-------------------------|
| Alapellátásban részesülő gyermekek/családok száma | 39 gyermek 30 család |
| Védelemben vett gyermekek/családok száma | 19 gyermek 14 család |
| Átmeneti gondozásban részesülő gyermekek/családok száma | - |

| | |
|--|---------------------------------|
| Átmeneti nevelésbe vett gyermekek/családok száma | 9 gyermek 8 család |
| Tartós nevelésbe vett gyermekek száma | 1 gyermek 1 család |
| Utógondozás száma | - |
| Családba fogadások száma | 1 gyermek 1 család |
| Ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma | 2 gyermek 2 család |
| Pártfogói felügyelet alatt álló gyermekek száma | 4 gyermek 4 család |
| Eseti segítségnyújtások száma | 42 gyermek 35 család |

Szolgálatunk összesen **104 gyermekkel**, azaz **76 családdal** állt kapcsolatban 2012. évben, szeptember 30-ig.

A forgalmi napló adatai alapján a gyermekjólét szakmai tevékenységének száma a társulás területén évről-évre emelkedik, mely magában foglalja a segítő beszélgetéseket, családlátogatásokat, szakmai megbeszéléseket, esetkonferenciát, tanácsadást, információnyújtást, hivatalos ügyintézésben való közreműködést, adományozást.

Szakmai tevékenységeink száma a 2012. évben I-III. negyedévben a forgalmi napló adatai alapján:

| | |
|--|-----|
| Információnyújtások: | 789 |
| Segítő beszélgetések: | 209 |
| Egyéb hivatalos ügyek intézésében való közreműködés: | 72 |
| Tanácsadások: | 47 |
| Pszichológiai tanácsadás: | 42 |
| Közvetítés más alap-, oktatási és egészségügyi szolgáltatásba: | 17 |
| Jelzőrendszeri ülés: | 14 |
| Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel: | 6 |
| Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel: | 7 |
| Eseti gondnoki teendők: | 13 |
| Esetmegbeszélések: | 5 |
| Új jelzés: | 40 |
| Elhelyezési tárgyaláson való részvétel: | 4 |

| | |
|--|-------------|
| Bírósági tárgyaláson való részvétel: | 2 |
| Örökbefogadással kapcsolatos intézkedések: | - |
| Családlátogatás: | 171 |
| Adományozás: | 43 |
| Összesen: | 1481 |

Gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint a 2011. I-III.

negyedévben Felsőpáhokon:

| | |
|---|-----------|
| Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő): | 4 |
| Gyermeknevelési: | 2 |
| Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség: | - |
| Magatartászavar, teljesítményzavar: | 2 |
| Családi konfliktus (szülők közti, szülő – gyermek közti): | 2 |
| Szülők vagy a család életvitele: | 4 |
| Szülői elhanyagolás: | 2 |
| Fogyatékoság, retardáció: | - |
| Szenvedélybetegségek: | 2 |
| Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális): | 1 |
| Problémák száma összesen: | 19 |

A fenti adatokból kitűnik, hogy a leggyakoribb problémák a családi életvitel, illetve ehhez társulva az anyagi gondok. De akadtak még egyéb problémák is, mint például: motiválatlanság a tanulásra, növényi eredetű illegális droghasználat és –terjesztés középiskolában, gyermeknevelési, szülői életvezetési problémák, családi konfliktus szülők, illetve szülő és gyermek között, szülői elhanyagolás.

Szakmai munka Felsőpáhokon

Gyermekjólét

Halmozott adatok

| | | |
|------------------|----------|-----------|
| Alapellátás: | 3 család | 5 gyermek |
| Védelembé vétel: | 2 család | 3 gyermek |
| Egyszeri: | 3 család | 5 gyermek |

2012. évben Felsőpáhokon 6 család, 10 gyermekével álltunk kapcsolatban, melyből egész évben 1 család 2 gyermekét gondoztam alapellátás keretében. A családdal való kapcsolattartás a gondozási-nevelési terv szerint havi egyszeri, illetve igény szerinti.

Egy család (két gyermek) esetében történt védelembé vétel lezárása a korábban alapvető problémák (elhanyagolás, higiénés problémák, a szülők közti konfliktusok, a nagyobb gyermek iskolai magatartása, a házirend megszegése) rendeződése okán, a szülők a szigorú magatartási szabályokat tőlük elvárhatóan maximálisan betartották. Jelenleg alapellátás keretében működnek együtt szolgálatunkkal, amely havonta legalább egyszeri találkozást, segítő beszélgetést, tanácsadást, ügyintézésben segítségnyújtást foglal magában. Az anya azonban igényli a gyakoribb találkozásokat, beszélgetéseket, hogy elképzeléseiben, döntés előtti helyzetekben megerősítést kapjon családgondozójától.

Egy alapellátott gyermek esetében időközben védelembé vétel volt indokolt, nagyszámú igazolatlan óra hiányzásai, az iskola házirendjének megszegése, növényi eredetű droghasználat, lopás vétségének gyanúja, és nem utolsósorban rossz tanulmányi eredménye miatt. A gyermeket heti szinten, illetve hetente több alkalommal a nyári szünetben két tantárgyból segitettem a pótvizsgára való felkészülésben, azonban a harmadik tantárgyból megbukott, így osztályt ismételt. Esetében szükséges a fokozott figyelemmel kísérés, ellenőrzés, számonkérés.

2012. évben 1 új jelzés érkezett a Máltai Szeretetszolgálat Keszthelyi Csoportjától egy kétgyermekes család esetében anyagi nehézségek miatt, azonban a család nem igényelte szolgálatunk támogatását, a gyermekekkel kapcsolatban probléma nem merült fel.

Egy, szintén kétgyermekes család esetében az apa önként kért segítséget élettársával való konfliktusos kapcsolatuk rendezése érdekében. Feladatom a szülők továbbirányítása mediátorhoz.

Egy esetben a keszthelyi gyámhivaltól érkezett megkeresés környezettanulmány készítése kapcsán, de az anyát több alkalommal történt felkeresés során sem tudtam elérni, mert vagy nem tartózkodtak lakóhelyükön, vagy nem nyitottak ajtót. Ennek tényéről visszajeleztem a gyámhivatalnak.

Az alapellátott családokat havi rendszerességgel látogattam, de időközben más módon is (pl. telefonon) tartottam a kapcsolatot a szülőkkel, az ifjúságvédelmi és gyermekvédelmi felelőssel. A védelembé vett családokat kétheti gyakorisággal segitettem.

Az általunk ellátott családok az évben több alkalommal kaptak tartós élelmiszeradományt.

Az esetek főképp: munkanélküliségből adódó anyagi ellehetetlenülés, rossz lakáskörülmények, nem megfelelő higiénés körülmények, szülői elhanyagolás, nem megfelelő kortárs csoport és ebből adódó iskolai igazolatlan hiányzás, droghasználat, iskolai magatartási problémák, szülők közti konfliktusok, féltékenység, alkoholbetegség, illetve ez utóbbiból eredő agresszív szülői magatartás.

A családgondozó főbb feladatai a területen: munkahelykeresés/munkaközvetítés a szülők számára, rendszeres családlátogatás, tanácsadás gyermekneveléssel kapcsolatban, tanácsadás higiénés körülmények rendezésével kapcsolatban, továbbirányítás mediátorhoz, szülők közti konfliktusok rendezése tanácsadással, élelmiszer-és ruhaadomány nyújtása, segítő beszélgetés, tanulásban való segítségnyújtás korrepetálással, kikérdezéssel, informálódás a gyermek-és ifjúságvédelmi felelősöktől a gyermekek tanulmányai, magatartása felől, stb.

Prevenációs programok

A veszélyeztetettség megelőzése érdekében a Szolgálat alternatív szabadidős tevékenységként kéthavi rendszerességgel Hévíz város területén Játszóházat szervez a gyermekek számára, ahol átlagosan 5-8 gyermek van jelen. A programok többek között a néphagyományokra és az aktuális ünnepekre épülnek, ehhez kapcsolódnak a különböző kreatív tevékenységi körök.

A nyár folyamán a napközbeni ellátás érdekében rászoruló, hátrányos helyzetű gyermekek részére kétszer egy hetes tábort szervezett a Szolgálat, júniusban és augusztusban. A táborban játék lehetőségek, készségfejlesztő (emlékezet-, figyelem- és gondolkodást fejlesztő) játékok, sporttevékenységek, valamint kézműves tevékenységek közül választhattak a gyermekek. A különböző vetélkedőknek, és a fagyizással egybekötött sétának örültek a gyerekek a legjobban.

Közlekedésbiztonsági vetélkedővel színesítette a rendőrség a programot, valamint kirándulást szerveztünk Nemesvitára, a Western Parkba.

A 2012. júniusi táborban és az augusztusiban is 15-15 fő gyermek vett részt. Nemcsak Hévíz, hanem a kistérség területéről is érkeztek gyermekek.

Táborunkban két lánygyermek vett részt Felsőpáhokról.

A Szolgálat folyamatosan fogadja az adományokat: gyermek- és felnőtt ruhaadományokat, valamint egyéb felajánlásokat, berendezési tárgyakat, melyeket a gondozott, rászoruló családok részére rendszeresen eljuttat.

A Szolgálat önként vállalt feladata a családsegítés keretén belül a Foglalkoztatási Információs Szolgáltatás, melynek keretében a családgondozók segítséget nyújtanak a munkanélküli és a munkahelyet változtatni akaró embereknek a munkahelykeresésben, önéletrajzírásban, hivatalos ügyek intézésében tanácsadással, információnyújtással, más szakemberekhez történő közvetítéssel, tájékoztatással, „munkaközvetítéssel”.

Továbbképzéseken, konferenciákon a szolgálat családgondozói lehetőség szerint részt vettek, de mindenki rendelkezik a jogszabályi előírásnak megfelelő akkreditációs pontokkal.

A Szolgálat ezidáig, 2012-ben nem nyújtott be pályázatot.

A nyári gyermekétkeztetés a Szolgálat ellátási területén – Felsőpáhok és Nemesbük, illetve Zalaköveskút kivételével – megvalósult.

Tervezett preventív jellegű tevékenységek a 2012. évre:


- szolgálatunk és szakmai tevékenységeink, feladatainak megismertetése az általános iskolák felső tagozataiban osztályfőnöki órák keretében
- a felnőtt lakosságot szórólapok, illetve helyi újságokban hirdetések segítségével tájékoztatjuk szolgálatunkról. Alsópáhok helyi újságában megvalósult.
- drogprevenációs programok szervezése a rendőrséggel karöltve.
- játszóház (kéthavonta), nyári tábor szervezése
- a nyári táborban bűnmegelőzési, felvilágosító és közlekedésbiztonsági programok szervezése. Megvalósult: mindkét turnusban.
- „Kezdődik a sulis” nevű akció szervezése, használt tanszerek gyűjtése rászoruló családoknak. Adományozók hiányában elmaradt.
- legalább két alkalommal ruhagyűjtés és –börze szervezése. Megvalósult: 2012. május 9-én a hévízi Orvosi rendelőben. A következő október 4-én lesz.
- az Adventi időszakban tartós élelmiszeradomány gyűjtése az elszegényedett családok számára. „Cipős doboz” gyermekjáték gyűjtése és szétosztása.
- a gondozott gyermekek részére igény szerinti tanulásban való segítségnyújtás
- szociális térkép készítése először Hévízen, majd a kistérség többi településén. A hévízi szociális térkép készítése folyamatban.
- iskolai szociális munka bevezetése a kistérség oktatási-nevelési intézményeiben. Az előkészületek folyamatban.

Az intézmény neve, elérhetősége:


| | |
|----------------------------|--|
| Intézmény neve: | Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény |
| Mb.Intézményvezető: | Benák Krisztián |
| Elérhetősége: | 83/343-451; 30/336-1016 |
| E-mail: | terezany@t-online.hu benakkrisztian@me.com |
| Szolgálat neve: | Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény Családsegítő és gyermekjóléti Szolgálat |
| Szakmai vezető: | Hegyi-Farkas Cecília |
| Címe: | 8380. Hévíz, Kossuth L. u. 1. |
| Telefonszám: | 83/343-293; 30/487-8920 |
| Fax: | 83/500-801 |
| E-mail: | hevizgyer@freemail.hu |

Tisztelettel kérem a beszámoló elfogadását!

Hévíz, 2012. szeptember 24.


Benák Krisztián
Mb. Intézményvezető




Hegyi-Farkas Cecília
Szakmai vezető, családgondozó